

**ANALISIS PENARIKAN TENAGA KERJA
TERHADAP KEBERHASILAN KERJA
PADA DEPARTEMEN PERSONALIA HOTEL "X"
DI SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
ENDAH KUSUMAWARDHINI**

No. Pokok : 049520447 E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
1998**

SKRIPSI

ANALISIS PENARIKAN TENAGA KERJA
TERHADAP KEBERHASILAN KERJA
PADA DEPARTEMEN PERSONALIA HOTEL "X"
DI SURABAYA

DIAJUKAN OLEH
ENDAH KUSUMAWARDHINI
NIM : 049520447 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



DRA. EC. NURTJAHJA MOEGNI KARJADI, Msi

TANGGAL 9/9/2008

KETUA JURUSAN,



DRS. H. WARSONO, ME

TANGGAL

Surabaya, 12 Agustus 1998

Bimbingan Selesai dan Siap Diuji



ABSTRAKSI

Hotel merupakan salah satu usaha atau bisnis yang turut menunjang perkembangan pembangunan terutama dari sektor pariwisata. Pelaku bisnis, wisatawan dan pihak lainnya membutuhkan hotel untuk menunjang aktifitas mereka. Oleh karena itu sudah saatnya hotel memikirkan satu langkah ke depan dalam penarikan tenaga kerjanya dan dalam penyediaan informasi yang mendukung penarikan tenaga kerja untuk mencapai efektifitas dan efisiensi kerja para karyawan hotel di masa yang akan datang.

Departemen Personalia memiliki 3 cara penarikan tenaga kerja, yaitu melalui *advertising*, *training*, dan melalui sumber intern. Melalui *advertising* digunakan sebagai alternatif terakhir setelah sumber intern dan *training*. Melalui sumber intern, diperoleh dari promosi jabatan atau rotasi jabatan, sedangkan melalui *training* diperoleh atas kerjasama dari lembaga pendidikan. Dari 3 cara penarikan tersebut di atas *advertising* yang sangat berpengaruh terhadap keberhasilan kerja para karyawan hotel.

Penarikan tenaga kerja didukung dengan sistem informasi untuk perhotelan yang dirancang dan diimplementasikan dalam bentuk program aplikasi, membahas tentang komputerisasi Departemen Personalia.

Rancangan komputerisasi pada sistem informasi untuk perhotelan yang dibuat dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam menangani arus keluar masuk karyawan, karena dengan menggunakan atau mengoperasikan program aplikasi ini, maka proses penarikan tenaga kerja dapat diperoleh dengan cepat dan tepat, dan pembuatan laporan harian atau secara periodik tentang penarikan tenaga kerja baik tenaga kerja baru atau dengan status pelamar, atau dari rotasi jabatan dari satu departemen ke departemen yang lain, atau transfer dari hotel lain dalam satu manajemen yang sama akan diperoleh dengan cepat dan mudah, sehingga akan menguntungkan pihak hotel, juga meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja terutama pada Departemen Personalia.