

Customer Satisfaction

**ANALISIS PROFIL KEPUASAN TERHADAP DIMENSI
KUALITAS JASA PADA HOTEL BISANTA
DAN HOTEL ROYAL REGAL
DI SURABAYA**

KK
B 143 / 02
Tal
a

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

**TAMAT R. TALAOHU
No. Pokok : 049946682**



**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002**

SKRIPSI
ANALISIS PROFIL KEPUASAN TERHADAP
DIMENSI KUALITAS JASA PADA HOTEL BISANTA
DAN HOTEL ROYAL REGAL DI SURABAYA

DIAJUKAN OLEH
TAMAT R. TALAOHU
No. Pokok: 049946682

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING,



Drs. HERMAWANTO, M.Sc

TANGGAL 13-7-2003

KETUA JURUSAN,



DR. H. AMIRUDIN UMAR, S.E.

TANGGAL 14-1-2003



Surabaya, *12-11-2002*

Bimbingan selesai dan siap diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'HERMAWANTO', written in a cursive style.

(Drs. HERMAWANTO, M.Sc)