

2003 SATISFACTION

KK
B 70 / 03

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
DEPARTEMEN KUALITAS PT. PUSPETINDO GRESIK**

Pur
P

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :
ARJEF PURWANTO
No. Pokok : 049922972 E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2003

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
DEPARTEMEN KUALITAS PT. PUSPETINDO GRESIK**

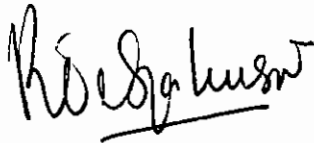
DIAJUKAN OLEH:

ARIEF PURWANTO

No. Pokok : 049922972 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

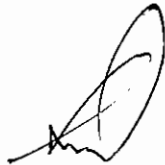
DOSEN PEMBIMBING



Dra. Ec. RITAWATI TEDJAKUSUMA, MSI.

TANGGAL 16 Februari 2003

KETUA JURUSAN MANAJEMEN



Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE.

TANGGAL 17 FEBRUARI 2003



Surabaya, 04 Januari 2003

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rita Wati Tedjakusuma", written over a horizontal line.

Dra. Ec. RITAWATI TEDJAKUSUMA, M.Si.

ABSTRAKSI

Unsur manusia dalam perusahaan atau aktivitas yang lain memiliki peranan sangat penting, karena praktek manajemen serta fungsinya tidak lepas dari unsur manusia. Pengelolaan sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan perlu memperhatikan kepuasan kerja karyawannya. Sumber daya manusia dalam perusahaan tidak dapat diabaikan untuk mencapai tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan mengetahui adanya pengaruh variabel-variabel kepuasan kerja yang terdiri dari : gaji (X_1), pekerjaan itu sendiri (X_2), promosi (X_3), pengawasan (X_4), kelompok kerja (X_5) dan kondisi kerja (X_6) terhadap prestasi kerja karyawan. Hasil analisis regresi berganda kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan Departemen Kualitas PT. Puspetindo Gresik diperoleh persamaan :

$$Y = 1,678 + 0,186 X_1 + 0,147 X_2 + 0,186 X_3 + 0,125 X_4 + 0,150 X_5 + 0,152 X_6$$

Populasi penelitian ini adalah karyawan Departemen Kualitas PT. Puspetindo Gresik berjumlah 37 orang. Penentuan jumlah responden menggunakan metode sensus yang bertujuan agar penelitian dapat dilakukan lebih akurat. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 37 responden karyawan Departemen Kualitas PT. Puspetindo Gresik.

Hasil uji F diperoleh $F_{hitung} (133,286) > F_{tabel} (2,42)$ dan signifikannya sebesar $0,000 < 0,05$. Koefisien determinasi (R^2) adalah sebesar 0,778 menunjukkan variabel kepuasan kerja (X) memiliki pengaruh terhadap variabel prestasi kerja (Y) sebesar 77,8% dan sisanya sebesar 22,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Dengan demikian hipotesis pertama yang mengatakan bahwa faktor-faktor kepuasan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja karyawan Departemen Kualitas PT. Puspetindo Gresik terbukti kebenarannya.

Hasil uji t diperoleh variabel gaji (X_1) mempunyai pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan dibanding variabel-variabel bebas lainnya. Hal ini ditunjukkan nilai koefisien determinasi parsial (r^2) dari variabel gaji (X_1) paling besar dibanding variabel-variabel kepuasan kerja lainnya yaitu sebesar 0,534 dan signifikannya sebesar 0,002.

Dengan demikian hipotesis kedua yang mengatakan bahwa gaji secara parsial memiliki pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan Departemen Kualitas PT. Puspetindo Gresik terbukti kebenarannya.

Karena gaji sebagai faktor dominan harus diperhatikan manajemen PT. Puspetindo Gresik sebagai usaha meningkatkan prestasi kerja karyawannya. Selain itu juga harus memperhatikan faktor-faktor kepuasan kerja yang lain.