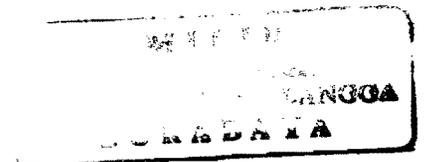
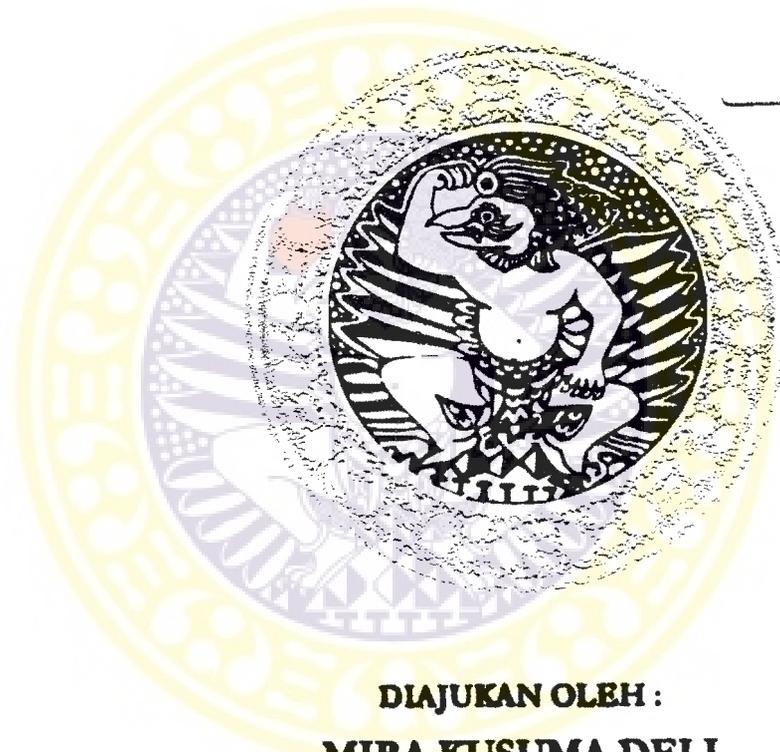


**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM UPAYA
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
FUNGSI PRODUKSI PADA PT. SURYARAYA NUSATAMA
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

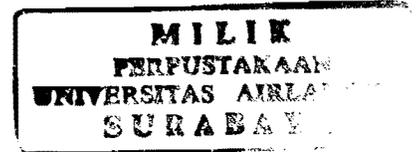


DIAJUKAN OLEH :

**MIRA KUSUMA DELI
NO. POKOK : 049912456 / E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

SKRIPSI



**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM UPAYA
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
FUNGSI PRODUKSI PADA PT. SURYARAYA NUSATAMA
DI SURABAYA**

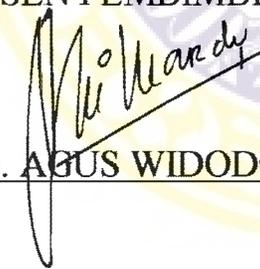
DIAJUKAN OLEH :

MIRA KUSUMA DELI

NO. POKOK : 049912456E

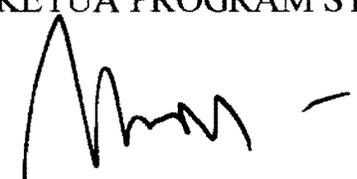
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,


Drs. AGUS WIDODO M.,Msi.Ak

TANGGAL 3/8-2004

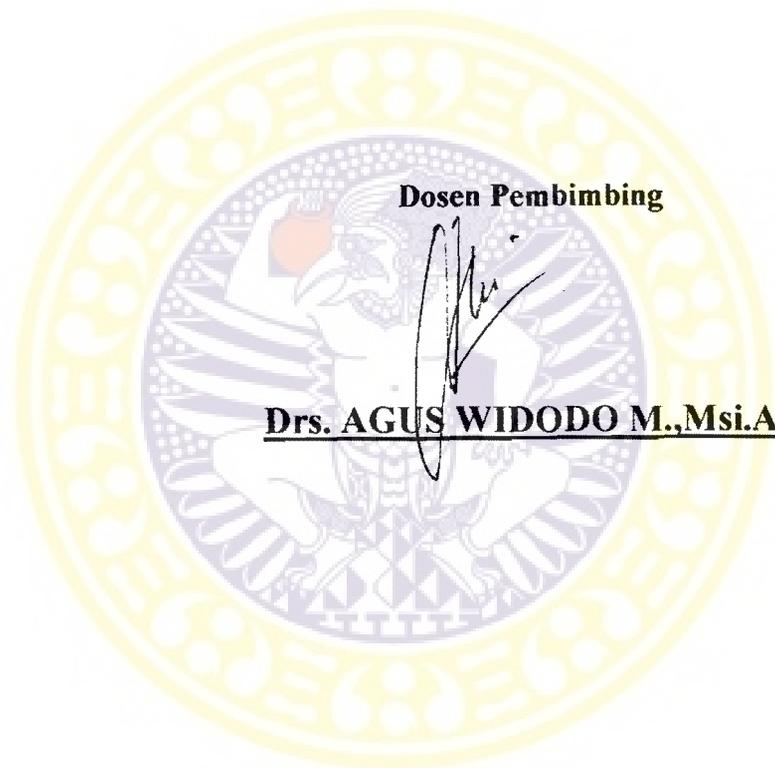
KETUA PROGRAM STUDI,


Drs. M. SUYUNUS, MAFIS.AK

TANGGAL 3-8-04

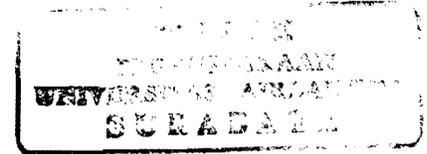
Surabaya,11-6-2004.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji



Dosen Pembimbing

Drs. AGUS WIDODO M.,Msi.Ak



Abstraksi

Perusahaan mampu menghasilkan produk yang mempunyai kualitas yang baik dapat bertahan dalam jangka panjang. Semakin tinggi kualitas menyebabkan semakin tingginya kepuasan pelanggan. Setiap manajer dituntut untuk dapat menjalankan perusahaan seefektif dan seefisien mungkin agar perusahaan dapat berjalan dan berkembang secara sehat. Karena itulah maka perusahaan dituntut untuk mempunyai strategi-strategi yang dapat menjadi sarana untuk mencapai tujuan perusahaan. Salah satu strategi untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut yaitu dengan menjaga kepercayaan yang diberikan oleh konsumen. Untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut maka perusahaan dalam kegiatan operasionalnya haruslah memperhatikan berbagai fungsi yang ada, seperti fungsi penjualan, fungsi piutang, fungsi pembelian bahan baku, fungsi persediaan, fungsi pemasaran maupun fungsi produksi. Jenis pengendalian yang umumnya dilakukan untuk tujuan ini adalah melakukan audit operasional (*Operational Audit*). Audit operasional merupakan audit atas operasi yang dilaksanakan dari sudut pandang manajemen untuk menilai ekonomi, efisiensi dan efektivitas dari setiap dan seluruh operasi, terbatas hanya pada keinginan manajemen. Manfaat audit operasional adalah menemukan daerah-daerah permasalahan dan penyebabnya, menurunkan biaya dan meningkatkan pendapatan, mengakui apakah badan usaha telah mematuhi peraturan, kebijakan, prosedur dan tujuan yang telah ditetapkan, menilai sistem pengendalian intern badan usaha, evaluasi yang independen dan obyektif atas suatu kinerja kegiatan tertentu.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah kualitatif, karena penekanan pembahasan yang dilakukan adalah mengetahui makna dari suatu fenomena. Pada skripsi ini penulis melakukan audit operasional secara teoritis tanpa pemeran serta. Hal ini dikarenakan keterbatasan waktu, biaya, dan data yang diperoleh penulis.

Dari hasil audit operasional pada fungsi produksi yang dilakukan perusahaan dapat diketahui perusahaan ingin menghasilkan suatu produk yang berkualitas tinggi. Tapi pada kenyataannya hingga saat ini perusahaan masih belum dapat memenuhi standar akan produk cacat yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dengan melakukan audit operasional dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan produk cacat yang masih diatas standar yang ditetapkan oleh perusahaan sehingga hasil dari audit operasional tersebut digunakan oleh manajemen sebagai bahan untuk mengadakan perbaikan kualitas yang berkesinambungan. Dengan adanya perbaikan tersebut perusahaan dapat lebih meningkatkan kualitas dan menurunkan produk cacat yang dihasilkan dan dapat memenuhi kepuasan pelanggan serta dapat menguntungkan perusahaan.