

**PERANAN TRAINING UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DI BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) JATIM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



M I L I T E R
P E R S I J A N A
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

B. 671/93
Her
p

DIAJUKAN OLEH :

Rr. ANGGARANI SRI HERAWATI

No. Pokok : 048712626

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A
1992**

**PERANAN TRAINING UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DI BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) JATIM**

SKRIPSI

**DIAJUKAN OLEH :
RA. ANGGARANI SRI HERAWATI**

No. Pokok : 048712626

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



DRA. SITI SULASMI I., Psi., Msc.

TANGGAL

25 Januari 1993

KETUA JURUSAN,



DRS. Ec. BUDIMAN CHR., MA, PH.D

TANGGAL

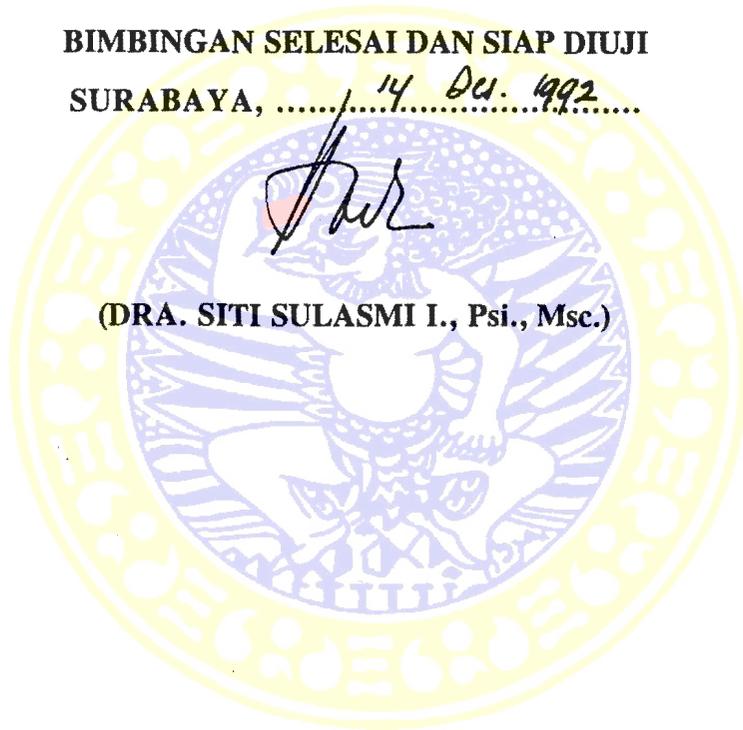
01 - Feb - 1993

BIMBINGAN SELESAI DAN SIAP DIUJI

SURABAYA,¹⁴ Des. 1992.....



(DRA. SITI SULASMI I., Psi., Msc.)



BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini akan disampaikan beberapa kesimpulan beserta saran-saran sehubungan dengan peranan training di Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jatim.

4.1. Kesimpulan

Dari hasil analisa dan pembahasan pada bab III, maka pada bab ini penulis akan menyajikan kesimpulan sebagai berikut :

Dari hasil penelitian atas kuesioner yang disebarakan pada para responden menunjukkan bahwa dengan mengikuti training dapat meningkatkan pemahaman pengetahuan umum, meningkatkan ketrampilan teknis, dan meningkatkan kepuasan serta semangat kerja.

Dengan meningkatnya ketiga faktor tersebut berarti berpengaruh terhadap peningkatan kualitas sumber daya manusianya.

Jadi ternyata hipotesa yang penulis ajukan bahwa diduga training berpengaruh terhadap kualitas sumber daya manusia di BPD Jatim telah terbukti.

4.2. Saran-saran

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut diatas, penulis berusaha untuk

memberikan saran-saran yang tentunya penulis harapkan dapat bermanfaat serta dapat dipergunakan sebagai sebagai bahan pertimbangan dalam upaya membuat program training yang lebih baik sehingga kualitas kerja karyawan dapat lebih ditingkatkan lagi.

Adapun beberapa saran yang dapat penulis ajukan adalah sebagai berikut :

1. Program training yang selama ini telah dijalankan oleh BPD Jatim dapat terus ditingkatkan baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya agar lebih dapat meningkatkan kemampuan karyawannya dengan maksud lebih meningkatkan kualitas sumber daya manusianya.
2. Sebaiknya setelah mengadakan program training, pihak bank mengadakan evaluasi atas pelaksanaan training untuk melihat sejauh mana keberhasilan program training tersebut.
3. Sebaiknya pihak bank mulai untuk mengadakan suatu penelitian lebih lanjut atas pelaksanaan training selama ini, agar tujuan terselenggaranya training dapat tercapai lebih efektif.