

# INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDING

(STUDY DESKRIPTIF PERANAN FORWARDING DALAM KELANCARAN IMPORT  
PADA PT. BIMASCO BARGO SISTEM)

## TUGAS AKHIR



OLEH :

**INDRA NARESWARA**

**NIM : 079910613-S**

**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A**

**Semester Genap Tahun 2003/2004**



# **INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDING**

**(STUDY DESKRIPTIF PERANAN FORWARDING DALAM KELANCARAN IMPORT  
PADA PT. BIMASCO BARGO SISTEM)**

## **TUGAS AKHIR**

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D-III Pariwisata  
Universitas Airlangga**



**OLEH :**

**INDRA NARESWARA**

**NIM : 079910613-S**

**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
S U R A B A Y A**

**Semester Genap Tahun 2003/2004**



## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji

Pada tanggal, 3 Juli 2003



*Drs. Prayitno*

**Drs. Prayitno**

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat beserta KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tuagas Akhir ini dengan baik.

Tugas Akhir ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Madya pada Universtas Airrlangga Program Studi D3 Pariwisata FISIP UNAIR

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbasan kemampuan dan pengalaman penulis. Namun demikian penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi Perusahaan dimana penulis melakukan penelitian dan terutama bagi penulis sendiri.

Penulis telah banyak menerima petunjuk, bimbingan dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu dalam penulisan ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Nurdin Razak yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berguna bagi penulis
2. Bapak Agus Budi selaku staf Dokumen Pada PT. Bimasco Cargo Sistem.
3. Seluruh teman-teman mahasiswa yang memberikan semangat dan dorongannya.

## ABSTRAKSI

Peranan *Forwarding* dalam kelancaran Import artinya adalah bagaimana peranan *Forwarding* keberadaannya dalam dunia jasa pengangkutan Import bagi kepentingan Importir. Peneliti mengambil penelitian pada PT. Bimasco Cargo Sistem yang terletak di jalan Perak Barat 133, dan permasalahan yang diangkat adalah “bagaimana peranan *Forwarding* sebagai alternatif bagi *consignee* dalam kelancaran import.

Metodologi yang digunakan dalam penulisan ini adalah metodologi kualitatif yaitu sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

Tipe penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai keadaan apa yang ada pada saat penelitian yang diperoleh adalah dalam memberikan pelayanan jasa kepada importir oleh *Forwarding* atau pun *Shipping Line*.