

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIDANG  
PENGEMBANGAN BISNIS PADA PT. TELKOM  
DIVISI REGIONAL V JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH

**TIOK Satriya Harry Suryanto**

No. Pokok : 049912698 E.

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2005**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIDANG  
PENGEMBANGAN BISNIS PADA PT. TELKOM  
DIVISI REGIONAL V JAWA TIMUR**

**DIAJUKAN OLEH :**

**TIOK SATHIYA HARRY SURYANTO**

**No. Pokok : 049912698 E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Ec. Hj. NURTJAHJA MOEGNI K., Msi. TANGGAL 19/9 2005**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Prof. DR. H. AMIRUDDIN UMAR, S.E. TANGGAL .....**

Surabaya, <sup>29/7 2005</sup>.....

Skripsi ini telah disetujui dan siap diuji

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Hj. NURTJAHJA MOEGNI K., Msi.



## ABSTRAKSI

Disiplin merupakan tindakan manajemen yang mendorong karyawan untuk memenuhi berbagai ketentuan standar yang harus dipenuhi karyawan. Ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan perusahaan tentunya merupakan penekanan pada diri masing-masing karyawan. Disiplin kerja yang diterapkan dalam perusahaan dimaksudkan agar semua karyawan yang ada di dalamnya bersedia dan sukarela mentaati seluruh peraturan yang berlaku, sehingga dapat menjadi modal utama untuk mencapai tujuan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah faktor-faktor disiplin kerja yang terdiri dari tujuan dan kemampuan ( $X_1$ ), teladan pimpinan ( $X_2$ ), balas jasa ( $X_3$ ), keadilan ( $X_4$ ), waskat ( $X_5$ ), sanksi hukuman ( $X_6$ ), ketegasan ( $X_7$ ), dan hubungan kemanusiaan ( $X_8$ ) mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kinerja ( $Y$ ). Dan dari semua variabel bebas tersebut variabel mana yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja.

Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis regresi linier berganda. Dengan menggunakan perhitungan *software SPSS 11 for windows* maka dapat diketahui persamaan regresi linier berganda adalah sebagai berikut :

$$Y = -0,203 + 0,119X_1 + 0,110X_2 + 0,158X_3 + 0,086X_4 + 0,118X_5 + 0,144X_6 + 0,159X_7 + 0,134X_8$$

Berdasarkan hasil pembuktian hipotesis menunjukkan bahwa faktor-faktor disiplin kerja yang terdiri dari tujuan dan kemampuan ( $X_1$ ), teladan pimpinan ( $X_2$ ), balas jasa ( $X_3$ ), keadilan ( $X_4$ ), waskat ( $X_5$ ), sanksi hukuman ( $X_6$ ), ketegasan ( $X_7$ ), dan hubungan kemanusiaan ( $X_8$ ) mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kinerja karyawan bidang pengembangan bisnis pada PT. TELKOM Divisi Regional V Jawa Timur, hal ini terlihat dari  $F_{hitung}$  sebesar 32,963 pada taraf signifikansi 5% untuk uji 1 arah (1-tail) lebih besar daripada  $F_{tabel}$  sebesar 2,118. Selain itu juga dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,838 yang artinya masing-masing variabel bebas mempunyai pengaruh yang cukup tinggi terhadap variabel terikat sebesar 83,8%, sedangkan sisanya 16,2% dipengaruhi oleh variabel lain dari luar variabel yang diteliti.

Faktor balas jasa ( $X_3$ ) ternyata mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bidang pengembangan bisnis pada PT. TELKOM Divisi Regional V Jawa Timur. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien beta sebesar 0,268 dengan demikian faktor balas jasa mempunyai pengaruh sebesar 26,8 % terhadap kinerja karyawan.