

ABSTRAK

Dalam era globalisasi sekarang ini perkembangan ekonomi berjalan semakin pesat, sehingga menimbulkan berbagai macam masalah yang harus dihadapi oleh perusahaan, yang pada akhirnya memberikan beban tersendiri bagi pihak manajemen. Salah satu masalah yang dihadapi oleh pihak manajemen agar dapat bertahan adalah tuntutan pasar kepada perusahaan untuk menghasilkan produk yang berkualitas tinggi dengan tingkat harga yang optimal. Untuk itu perusahaan harus melakukan suatu usaha dalam meningkatkan kualitas produk serta mengedalikan besarnya biaya yang dikeluarkan untuk meningkatkan kualitas produk. Biaya yang dikeluarkan tersebut adalah biaya kualitas.

Salah satu cara yang untuk melakukan pengendalian biaya kualitas adalah dengan melakukan penyusunan laporan biaya kualitas setiap periode. Dengan dibuatnya laporan biaya kualitas dapat membantu manajemen untuk memantau kemajuan program perbaikan kualitas. Serta dapat melihat bagaimana biaya kualitas tersebut berubah setiap tahunnya. Perusahaan dapat menggunakan laporan biaya kualitas untuk mengevaluasi pengendalian biaya kualitas untuk dapat mencapai tingkat perbaikan kualitas yang diharapkan.

PT. Indah Cemerlang merupakan perusahaan yang selali memegang komitmen untuk menghasilkan produk yang terbaik. Tetapi, selama ini PT. Indah Cemerlang belum menyelenggarakan penyusunan laporan biaya kualitas secara khusus, sehingga pihak manajemen tidak dapat mengetahui seberapa besar biaya yang dikeluarkan masalah yang berhubungan dengan kualitas produk yang dihasilkan, karena biaya-biaya tersebut masih terdapat didalam biaya produksi, biaya penjualan, dan biaya lainnya.

Skripsi ini berisi tentang gambaran mengenai pelaporan biaya kualitas yang mungkin dapat diterapkan dalam perusahaan untuk membantu pihak manajemen dalam melakukan pengendalian biaya kualitas untuk mendukung program peningkatan kualitas produk yang dihasilkan.