

ABSTRAK

PT Perkebunan Nusantara XII merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang perkebunan, khususnya di Sub Sektor pertanian dengan status Badan Usaha Milik Negara di Indonesia. Perusahaan dengan tujuan menjadi perusahaan yang dapat menghasilkan keuntungan, mendatangkan kemakmuran, serta mampu untuk terus berkelanjutan ini telah mengembangkan usaha komoditi tanaman kopi, kakao, karet, dan teh yang mempunyai daya saing tinggi kemudian mengembangkan tanaman kayu sebagai bisnis baru dalam meraup keuntungan.

PT Perkebunan Nusantara XII melakukan penjualan ekspor ke Luar Negeri yang dilakukan dengan penjualan secara bebas dan penjualan sesuai kontrak pesanan. Dalam rangka mengatasi tingginya tingkat kegagalan pengiriman pesanan maka dibutuhkan evaluasi atas prosedur penjualan ekspor PT Perkebunan Nusantara XII. Penelitian ini adalah untuk mengevaluasi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Ekspor pada PT Perkebunan Nusantara XII, berdasarkan kriteria relevan, handal, lengkap, tepat waktu, dapat dipahami, dapat diverifikasi, dan terakhir mudah untuk diakses. Oleh karena itu, untuk mencapai tujuan tersebut, pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap karakteristik kualitas sistem informasi akuntansi penjualan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Ekspor pada PT Perkebunan Nusantara XII Surabaya telah memadai, namun demikian terdapat beberapa hal yang perlu mendapat perhatian manajemen, di antaranya kelemahan pada ketepatan laporan pertanggungjawaban serta pengembangan pendidikan karyawan.

Key word: sistem penjualan, sistem informasi akuntansi, *Letter of Credit (L/C)*, penjualan ekspor, kualitas informasi.