

## ABSTRAKSI

PT. Telkom Tbk. Kandatel Surabaya Barat merasa bahwa salah satu sumber daya yang berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan adalah sumber daya manusia, karena semua aktivitas serta kelangsungan hidup perusahaan dikendalikan oleh para karyawan perusahaan. Untuk itulah perusahaan berusaha mengelola karyawan sebaik-baiknya dengan harapan mampu memelihara komitmen dan meningkatkan prestasi kerja karyawan di masa mendatang.

Untuk itu dalam penelitian ini akan dikaji mengenai pengaruh komitmen organisasi terhadap prestasi kerja karyawan khususnya pada bagian support PT. Telkom Tbk. Kandatel Surabaya Barat, dengan rumusan masalah sebagai berikut:

”Apakah komitmen organisasi yang terdiri dari *Affective commitment* (komitmen afektif), *Continuance commitment* (komitmen berkelanjutan) dan *Normative commitment* (komitmen normatif) berpengaruh signifikan secara bersama-sama dan parsial terhadap prestasi kerja karyawan bagian support PT. Telkom Tbk. Kandatel Surabaya Barat?”

Untuk menjawab rumusan masalah serta hipotesis penelitian, maka dilakukan uji statistik dengan menggunakan alat uji regresi linier berganda, dengan hasil berikut:

1. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) = 0,795 atau 79,5%, artinya variabel bebas yaitu *Affective commitment* (komitmen afektif) ( $X_1$ ), *Continuance commitment* (komitmen berkelanjutan) ( $X_2$ ) dan *Normative commitment* (komitmen normatif) ( $X_3$ ) secara bersama-sama mempunyai pengaruh signifikan terhadap Prestasi kerja karyawan bagian support PT. Telkom Tbk. Kandatel Surabaya Barat. Persamaan regresi dapat disusun sebagai berikut:

$$Y = -0,107 + 0,352 X_1 + 0,325 X_2 + 0,343 X_3 + e$$

2. Pembuktian hipotesis pertama menunjukkan bahwa *Affective commitment* (komitmen afektif), *Continuance commitment* (komitmen berkelanjutan) dan *Normative commitment* (komitmen normatif) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Hasil pembuktian hipotesis kedua menunjukkan bahwa *Affective commitment* ( $X_1$ ) mempunyai pengaruh yang terhadap prestasi kerja karyawan bagian support PT. Telkom Tbk. Kandatel Surabaya Barat, terbukti kebenarannya.

**Kata Kunci :** Komitmen dan Prestasi kerja