

ABSTRAKSI

Kinerja karyawan merupakan suatu dasar yang dapat dijadikan sebagai petunjuk mengenai kualitas sumber daya manusia dari karyawan yang bersangkutan, meski banyak faktor lain yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kinerja karyawan juga dapat dijadikan acuan dan tolak ukur tentang baik buruknya sistem kerja yang ada, mulai dari sistem latihan dan pengembangan kerja karyawan yang diberikan, sistem penempatan dan kesempatan kerja karyawan, sistem informasi yang ada dalam organisasi yang kesemuanya terkait dengan bagian pengembangan sumber daya manusia atau bagian personalia dalam organisasi. Pada saat sekarang ini menjamurnya jasa pelayan komunikasi membuat konsumen memiliki banyak pilihan yang luas. Hal ini menjadikan perusahaan-perusahaan komunikasi saling berlomba-lomba untuk mampu memenuhi kebutuhan, keinginan dan selera konsumen serta menawarkan harga yang dapat dijangkau konsumen pada umumnya. Untuk itu, perusahaan memanfaatkan manajer level menengah yang berkompoten untuk menghadapi persaingan dengan jalan meningkatkan pengetahuan, keahlian, sikap dan perilaku.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *managerial competencies* yang terdiri dari *communication, planning and administration, teamwork, strategic action, global awareness* dan *self management competencies* secara signifikan terhadap kinerja manajer level menengah pada PT TELKOM Cabang Pamekasan. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan manajer level menengah PT Telkom Cabang Pamekasan yang berjumlah 31 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah teknik sensus dimana setiap manajer level menengah akan menjadi respondennya. Teknik analisis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda dengan persamaan:

$$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + b_6X_6 + e$$

Hasil penelitian didapat secara bersama-sama variabel *managerial competencies* yang terdiri dari *communication, planning and administration, teamwork, strategic action, global awareness* dan *self management competencies* memiliki pengaruh terhadap kinerja manajer level menengah. Hal tersebut ditunjukkan oleh probabilitas sebesar $0,000 < 0,05$. Nilai dari R^2 dari hasil perhitungan sebesar 0,923, hal ini berarti 92,3% perubahan variabel kinerja manajer level menengah mampu dijelaskan oleh variabel *managerial competencies* yang terdiri dari *communication, planning and administration, teamwork, strategic action, global awareness* dan *self management competencies* secara bersama-sama, sedangkan sisanya 7,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model. Secara parsial variabel *managerial competencies* yang terdiri dari *communication, planning and administration, teamwork, strategic action, global awareness* dan *self management competencies* berpengaruh terhadap variabel kinerja manajer level menengah. Hal tersebut ditunjukkan oleh nilai probabilitas $< \text{level of significance}$ sebesar 0,05. Nilai beta terbesar dalam penelitian ini adalah sebesar 0,294, pada *self management competencies* merupakan pengaruh yang dominan terhadap kinerja manajer level menengah pada PT TELKOM Cabang Pamekasan.