

PENINGKATAN KEMAMPUAN GUIDE SEBAGAI SUMBER DAYA MANUSIA di BIDANG PARIWISATA

**(Studi Deskriptif tentang Peningkatan Kemampuan Guide di Kusuma
Agrowisata Batu-Malang)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi tugas dan sebagian dari persyaratan guna
memperoleh Gelar Ahli Madya (AMD)
dalam bidang Usaha Perjalanan Wisata



Disusun oleh :

Anata Yunaida
NIM : 079710395-S

**PROGRAM STUDI D-II PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GANJIL TAHUN 2000**

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Manusia hidup harus memiliki tujuan hidup yang pasti, bila tidak akan sia-sialah hidupnya.

Semua ini kupersembahkan buat:

Ibu dan ayahku

Isa, Dani, Faiz adikku

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

LEMBAR PERSETUJUAN

Setuju untuk diujikan

Surabaya, 24 November 2000

Dosen Pembimbing

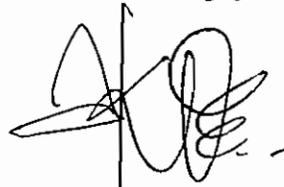
A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Andy Umardiono S.Sos
NIP :132230985

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Akhir Ini Telah Dipertahankan
Dihadapan Panitia Penguji pada tanggal 06 Desember 2000

Dosen Penguji I



Andy Umardiono, S.Sos
N I P : 132230985

Dosen Penguji II



Dian Yulie R., S.Sos
N I P : 132230966

ABSTRAK

Pemerintah Indonesia mulai berusaha untuk mengembangkan semua usaha pariwisata Indonesia, karena sumber non migas tersebut yang sampai saat ini telah banyak membantu perekonomian Indonesia. Karena itu dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis mengambil topik "Peningkatan Kemampuan Guide sebagai Sumber Daya Manusia di Bidang Pariwisata". Dengan mengambil permasalahan: bagaimana standar kemampuan di Kusuma Agrowisata dan usaha-usaha apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan kemampuan pramuwisata khususnya di Kusuma Agrowisata.

Metode penelitian yang digunakan adalah diskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data dilakukan dengan wawancara berstruktur bagi pengunjung dan wawancara tak berstruktur bagi pegawai Kusuma Agrowisata. Observasi partisipan serta pengumpulan dokumentasi dan informan yang penulis pilih adalah staf direksi, supervisor *guide*, *guide* dan pengunjung di Kusuma. Dan pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan mengumpulkan semua data yang diperoleh kemudian di pilah-pilah sesuai dengan kebutuhan mana data inti, primer dan sekunder.

Kemudian data tersebut dijadikan satu baik dari hasil di lapangan ataupun data dari landasan teori dan dituangkan dalam laporan ini sehingga penulis dapat menarik kesimpulan untuk mendapatkan jawaban yang sesuai dengan permasalahan. Sedangkan tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui standar pramuwisata dan usaha-usaha apa yang dilakukan oleh Kusuma untuk meningkatkan kemampuan pramuwisatanya.

Dari penelitian ini dapat diketahui bahwa suatu perusahaan harus mengeluarkan suatu standar kemampuan bagi karyawannya dan dengan dikeluarkannya standar tersebut diharapkan dapat memenuhi standar kemampuan pramuwisata yang diinginkan. Dan usaha-usaha yang dilakukan Kusuma juga sangat berpengaruh pada kemampuan pramuwisatanya, walaupun Kusuma telah membuktikan bahwa pelatihan yang diberikan membuahkan hasil, namun pelatihan yang diberikan sampai saat ini masih kurang, diharapkan pelatihan-pelatihan untuk pramuwisata di Kusuma lebih berperiodik lagi supaya kemampuan pramuwisata tersebut dapat terus bertambah.