

PENGGUNAAN UKURAN - UKURAN KINERJA NON FINANSIAL  
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN TERHADAP PENERAPAN  
STRATEGI GENERIK DIFERENSIASI  
STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN UMUM KERETA API

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI



KK.  
A.2309/97  
Lak  
P



Diajukan oleh :

ADITYA DWI LAKSANA

No. Pokok : 049113734

KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
1997

SKRIPSI

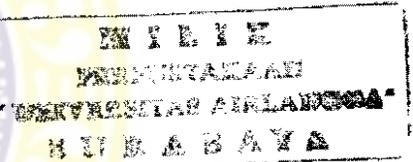
PENGGUNAAN UKURAN-UKURAN KINERJA NON FINANSIAL SEBAGAI  
ALAT PENGENDALIAN TERHADAP PENERAPAN STRATEGI GENERIK DIFERENSIASI

STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN UMUM KERETA API

DIAJUKAN OLEH

ADITYA DWI LAKSANA

No. Pokok: 049113734



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

TANGGAL 7 Agustus '97

  
DR. ARSONO LAKSMANA, S.E., AKUNTAN

KETUA JURUSAN,

TANGGAL 17 September 1997

  
WIDI HIDAYAT, S.E., M.SI., AKUNTAN

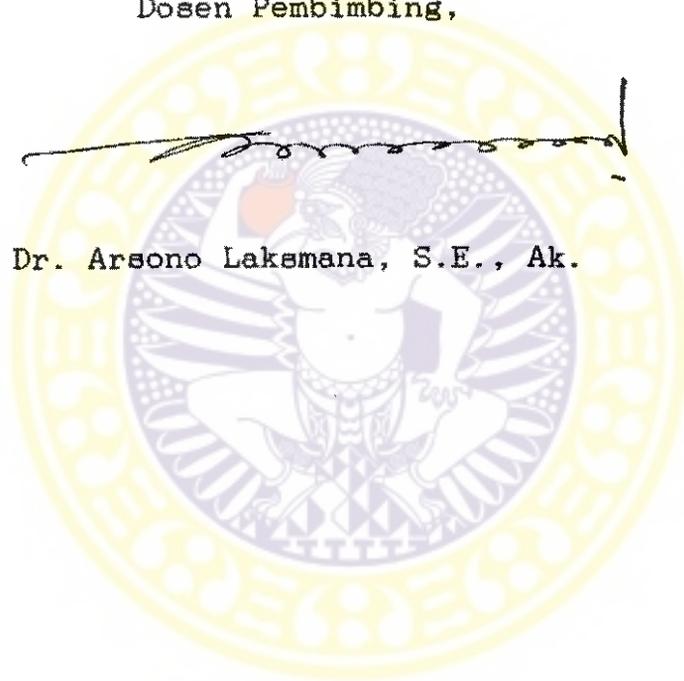
Surabaya, ..... 8 Juli 1997 .....

Diterima dengan baik dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Dr. Arsono Lakmana, S.E., Ak.



**INTISARI (ABSTRAKSI)**

Situasi persaingan yang ketat dalam dunia usaha menuntut setiap perusahaan untuk mampu mempertahankan kelangsungan hidupnya bahkan memperbaiki posisi persaingannya dengan memiliki daya saing yang tinggi. Agar memiliki daya saing yang tinggi, maka perusahaan harus memiliki keunggulan kompetitif yang lestari. Keunggulan kompetitif dapat dibentuk melalui penerapan strategi generik diferensiasi, yang menuntut perusahaan untuk mendiferensiasi produknya melalui penciptaan sesuatu hal yang dipandang oleh konsumen sebagai sesuatu yang unik dan tidak dimiliki oleh pesaing serta lebih mampu memenuhi kebutuhan mereka.

Untuk menjamin penerapan strategi generik tersebut secara efektif dan efisien dalam upaya mencapai keunggulan kompetitif, diperlukan suatu sistem pengendalian yang tepat dan didukung dengan penggunaan ukuran-ukuran kinerja yang relevan dan memadai.

Ukuran kinerja finansial dirasakan belum cukup memadai bila dipergunakan sebagai alat pengendalian terhadap penerapan strategi generik diferensiasi karena ukuran finansial bersifat agregatif dan dalam satuan mata uang sehingga tidak mampu mendeteksi penyebab ketidakefisienan dalam proses produksi/operasi sehingga tidak banyak membantu dalam perbaikan kinerja aktivitas operasional yang dilakukan dalam usaha menerapkan strategi generik diferensiasi.

Ukuran-ukuran kinerja non finansial merupakan suatu alat pengendalian pada tingkat operasional untuk melakukan pengukuran fisik terhadap input dan output sehingga secara spesifik mampu melakukan analisis yang lebih mendalam terhadap berbagai aktivitas operasional yang dilakukan dalam usaha menerapkan strategi generik diferensiasi karena pengukurannya menggunakan satuan yang sesuai dengan aktivitas yang dilaksanakan.