

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BANK JATIM CABANG PASURUAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

2005

Sus



DIAJUKAN OLEH

ENDAH DWI SUSANTI

No. Pokok : 040013199

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2005**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BANK JATIM
CABANG PASURUAN**

**DIAJUKAN OLEH :
ENDAH DWI SUSANTI
No. Pokok: 040013199**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Hj. SITI SULASMI, Psi, MS

TANGGAL *23-09-08*

KETUA PROGRAM STUDI



Prof. DR. H. AMIRUDDIN UMAR, SE

TANGGAL *26-09-08*

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan mengetahui kemampuan mengelola emosi dari karyawan bagian operasional pada PT. Bank Jatim Cabang Pasuruan, dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi dan mendorong kinerja karyawan.

Penelitian ini termasuk penelitian *eksploratory*. Besar sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 102 karyawan bagian operasional pada PT. Bank Jatim Cabang Pasuruan. Data yang dianalisis menggunakan uji analisis faktor *exploratory* yang dilanjutkan dengan regresi komponen utama.

Terdapat 5 variabel sebagai hasil dari proses analisis faktor eksploratori yang digunakan sebagai variabel bebas untuk digunakan melihat pengaruh faktor-faktor terhadap kinerja karyawan, yaitu variabel kualitas pengendalian emosi untuk berhubungan dengan orang lain (X_1), kesadaran emosionalitas diri (X_2), perasaan bahagia (X_3), optimisme terhadap pemecahan masalah (X_4), dan sikap fleksibel (X_5). Hasil pengujian regresi komponen utama diketahui nilai F Hitung sebesar 35,406 dengan tingkat sinifikansi 0,000 (kurang dari 5%). Oleh karena signifikansi kurang dari 0,05 maka ada pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara bersama-sama. Sedangkan dari hasil pengujian parsial diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh parsial yang signifikan yaitu variabel kualitas pengendalian emosi untuk berhubungan dengan orang lain (X_1), kesadaran emosionalitas diri (X_2), perasaan bahagia (X_3), optimisme terhadap pemecahan masalah (X_4), dan sikap fleksibel (X_5). Kemudian analisis data yang lain dapat dilihat juga pada hasil nilai koefisien (R) sebesar 0,805 menunjukkan hubungan yang sangat kuat antara kelima variabel tersebut bersama-sama terhadap kinerja karyawan, dan nilai (R^2) sebesar 0,648 menunjukkan bahwa 64,8% kinerja karyawan dipengaruhi oleh kelima variabel tersebut sedangkan sisanya 35,2% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti.

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan bagi PT. Bank Jatim Cabang Pasuruan, agar kecerdasan emosional yang sudah dimiliki karyawan dapat lebih meningkat, perlu diadakannya pelatihan-pelatihan mengenai kecerdasan emosional. Sehingga PT Bank Jatim Cabang Pasuruan akan memiliki karyawan yang memiliki kualitas yang tinggi dan mampu mencapai tujuan perusahaan secara optimal.