

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *servant leadership* terhadap komitmen bawahan (*follower's commitment*). Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah atribut *servant leadership* yang terdiri dari kasih sayang pemimpin ( $X_1$ ), pemberdayaan ( $X_2$ ), visi ( $X_3$ ), kerendahan hati ( $X_4$ ), kepercayaan ( $X_5$ ), dan. sedangkan variable terikatnya adalah komitmen bawahan (Y). penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yang menekankan pada pengujian hipotesis yang bertujuan untuk meneliti pengaruh atribut *servant leadership*, baik secara simultan maupun secara parsial, terhadap komitmen bawahan, dan untuk melihat atribut mana yang memiliki pengaruh dominan terhadap komitmen bawahan.

Penelitian ini dilaksanakan pada perusahaan PT. Samudra Shipping Services-DPP Cabang Surabaya. Responden yang digunakan adalah seluruh karyawan perusahaan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, yaitu pengerjaannya dilakukan dengan program komputer SPSS 10,01 dengan hasil persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = -0,661 + 0,318X_1 + 0,173X_2 + 0,333X_3 + 0,091X_4 + 0,250X_5$$

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama yang menyatakan bahwa *servant leadership virtue* yang terdiri dari *agapao love* (kasih sayang pemimpin), *empowerment* (pemberdayaan), *vision* (visi), *humility* (kerendahan hati), *trust* (kepercayaan), secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap komitmen bawahan (*follower's commitment*), terbukti kebenarannya karena nilai F hitung sebesar 271,352 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) sebesar 5%. Besarnya koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) adalah 0,980. hal ini berarti sebesar 98% perubahan variabel komitmen bawahan disebabkan oleh *servant leadership virtue* yang terdiri dari *agapao love* (kasih sayang pemimpin), *empowerment* (pemberdayaan), *vision* (visi), *humility* (kerendahan hati), *trust* (kepercayaan), dan Sedangkan sisanya sebesar 2% disebabkan oleh variabel lain diluar variabel bebas yang diteliti.

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan nilai t hitung untuk masing-masing variabel bebas yaitu  $t_{X_1}=10,285$ ;  $t_{X_2}=4,244$ ;  $t_{X_3}=6,676$ ;  $t_{X_4}=3,382$ ;  $t_{X_5}=7,678$  dengan tingkat signifikansi masing-masing 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa masing-masing variabel bebas secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap variabel terikat. Hasil penelitian selanjutnya juga menunjukkan bahwa aspek *virtue* dari *servant leadership* yang memiliki pengaruh dominan terhadap komitmen bawahan (*follower's commitment*) adalah kasih sayang pemimpin (*agapao love*), karena memiliki nilai *standardized beta* tertinggi dibandingkan dengan variabel-variabel lainnya yaitu sebesar 0,395. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka hipotesis pertama dan kedua dapat diterima kebenarannya.

**Kata kunci:** *Servant Leadership*, Komitmen bawahan.