

B A B V

KEMUKJIAN D'ALAM CARAN - CARAN

1. Peringatan

Dari hasil observasi dan interview yang telah kami lakukan pada P.T. Astra Graphia cabang Surabaya, dapat kami kemukakan hal-hal sebagai berikut :

- Sistem system P.T. Astra Graphia sangat menekankan kepuasan langganannya, dalam usahanya untuk mempertahankan dan sedapat mungkin meningkatkan jumlah langganannya yang ada. Kepuasan langganannya bisa di pandang dari sudut pelayanan mesin yang sebaik-baiknya maupun pelayanan administratif yang lancar dan terarah tanpa kesalahpahaman.
- Para pebling copying machine Xerox adalah entay-banyak dan mereka bisa menaikan harga per copy yang jauh lebih rendah daripada Xerox. Faktor yang menyebabkan Xerox tetap bisa bertahan dan mengontrol pasaran adalah karena Xerox sangat menekankan pada dan service/pelayanan yang baik, sehingga sedikit ketidakpuasan langganannya akan berakibat langsung mereka kepada competitor.
- Mesin-mesin Xerox terdiri atas berbagai type

yang masing-masing mempunyai variasinya sendiri-sendiri dipengaruhi dari sudut ketentuan-ketentuan dalam pembuatan tagihannya.

- Langganan-langganan perusahaan dibedakan atas beberapa jenis langganan, dan masing-masing mempunyai kontrak harga tersendiri yang berbeda satu dengan yang lain.
- Dituntut untuk usaha dan perusahaan yang telah melalui "copy-right" membuat kebijaksanaan sendiri - berkembangnya perusahaan, hal ini berarti akan ada banyak mesin yang harus ditangani.

Perencanaan hal-hal tersebut di atas dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Perlunya diciptakan suatu Sistem dan Prosedur - penjualan yang tepat dan efektif, khususnya dalam hal prosedur pembuatannya. Sistem - tersebut harus dapat menjamin tujuan perusahaan yaitu terdapat langganan yang maksimal tanpa merugikan perusahaan sendiri. Pimpinan perusahaan menginginkan penyajian laporan hasil usaha yang cepat dan kerah; prosedur yang tidak tepat bisa berakibat banyak faktor-faktor harus dilakukannya. Hal ini di samping menimbulkan persoalan tidak serang dan harus tidak baik terho -

cepat langgaman, juga merupakan hambatan dalam penyajian laporan penjualan bulanan.

System dan Prosedur yang ada masih menyebabkan beberapa kelemahan-kelemahan yang berakibat :

- Perencanaan keuangan dengan tidak tepatnya penghitungan akrual/discrepitas.
- Terbukanya peluang untuk tindakan fraud dalam hal penghitungan akrual/discrepitas tersebut.
- Petugas harus sering melakukan kerja lembur untuk dapat menyelesaikan tugas pada waktunya.
- Seringkali membutuhkan bantuan dari bagian-bagian lain.
- Seringkali faktur-faktur yang telah selesai harus dikoreksi/diulangi karena kesalahan ketik/rupa, yang berarti harus membuat/corrigenda laporan yang telah diajukan kepada pimpinan.

2. Situasi akhir-akhir ini yang memberi kemungkinan semakin berkembangnya perusahaan berarti peningkatan jumlah modal yang disediakan, hal ini dengan sendirinya membawa akibat bahwa pekerjaan akan semakin tidak tertanggung, dengan perbaikan dalam sistem dan prosedur pembuatan laporan yang ada, dapat diharapkan kesulitan tersebut dapat diatasi tanpa harus menambah persediaan dalam perusahaan.

2. Daerah-daerah

Pada garis besarnya sistem dan prosedur fungsi - pembuatan tagihan (Billing and Invoicing) pada P.T. Astra Graphia cabang Surabaya telah dikuasai dengan baik - sehingga sulit untuk mengajukan saran-saran yang berupa perbaikan, kecuali untuk beberapa kelemahan-kelemahan - seperti yang telah kami uraikan di atas. Salah hal ini - kami mencoba mengajukan saran-saran sebagai berikut :

- Untuk menegakkan masalah kesulitan di bidang pembuatan tagihan, sebaiknya ditetapkan suatu sistem yang disebut "Cycle Billing System", dengan pembagian kelompok langganan seperti yang telah kami uraikan secara teoritis dalam bab III.
- Menerapkan pemb. hlm. dalam cara penjadwalan discepti-on, yaitu berdasarkan persentase tertentu dari jumlah copy yang dibuat.
- Suatu pengel. program terhadap ketentuan standar - dan hitung-hungannya untuk beberapa langganan yang biasa, dan disetujui antara langganan dengan tagihan penjadwalan, sebaiknya disempatkan secara - tertulis oleh bagian penjadwalan kepada bagian - Billing and Invoicing.
(Sebaiknya ditetapkan suatu form khusus untuk - itu).

Selama ini penyelenggaraan atau perubahan dari ketentuan standar sering hanya diberi-tentukan secara lisan atau dengan cara biasa saja. Hal ini mengakibatkan bisa menimbulkan kekeliruan-kekeliruan inferensi atau hal-hal lain yang memberi atau menerima nama tersebut, yang antara lain menyebabkan faktor yang dibarengi tidak sesuai dengan yang diharapkan pelanggan.

*Kembali
dianalisis
karena
kebutuhan
yang lain*

