

COMPLIANCE TESTING

**PENERAPAN COMPLIANCE TEST TERHADAP SIKLUS
PENDAPATAN DALAM MENILAI EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN INTERN
(KASUS PADA PT. TIRTA BAHAGIA SURABAYA)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



Diajukan Oleh

**BAYU SARJONO
No. Pokok : 040137354**



**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

**PENERAPAN *COMPLIANCE TEST* TERHADAP SIKLUS
PENDAPATAN DALAM MENILAI EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN INTERN
(KASUS PADA PT.TIRTA BAHAGIA SURABAYA)**

DIAJUKAN OLEH :

BAYU SARJONO

No. Pokok : 040137354

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

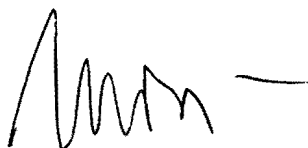
DOSEN PEMBIMBING,



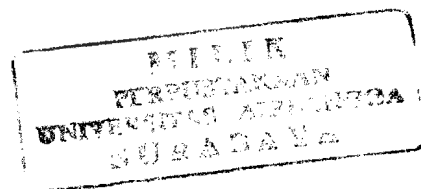
Prof. Dr. Arsono Laksmana, SE., Ak

TANGGAL 15-12-03

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs.M. Suyunus, MAFIS. Ak



TANGGAL 15-12-03

ABSTRAKSI

Skripsi dengan judul “ PENERAPAN *COMPLIANCE TEST* TERHADAP SIKLUS PENDAPATAN DALAM MENILAI EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN (KASUS PADA PT. TIRTA BAHAGIA SURABAYA)” ini membahas tentang pengujian kepatuhan yang dilakukan untuk menemukan kelemahan-kelemahan yang terjadi sehingga menghasilkan rekomendasi yang dapat meningkatkan efektivitas pengendalian internal.

Pengendalian internal yang baik harus bisa memenuhi tujuannya, yaitu keandalan laporan keuangan, kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku, dan efektivitas dan efisiensi operasi. Siklus pendapatan mencakup aktivitas penjualan baik secara tunai maupun kredit, retur penjualan, pencadangan kerugian piutang dan penghapusan piutang. Aktivitas dalam siklus pendapatan sangat penting karena menyangkut arus distribusi produk perusahaan dan merupakan aktivitas yang langsung berhubungan dengan pelanggan/konsumen. Untuk memperoleh kepastian tentang kebijakan, prosedur, dan teknik pengendalian yang saling berkaitan dengan siklus pendapatan maka digunakan *compliance test*.

Compliance test yang dilaksanakan pada PT. Tirta Bahagia Surabaya untuk memastikan bahwa semua aktivitas yang terkait dalam siklus pendapatan telah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang telah digariskan manajemen dan hasilnya akan digunakan untuk menilai efektivitas pengendalian intern yang berlaku di PT. Tirta Bahagia Surabaya itu sendiri.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, karena hanya dilakukan dan berlaku di PT. Tirta Bahagia Surabaya. Penelitian dilakukan dengan wawancara, penyebaran kuesioner kepada pihak-pihak yang terlibat, dan turut berperan serta dalam pengumpulan data sehingga peneliti tidak salamanya berada di luar objek.

Dalam penelitian yang dilakukan peneliti pada produsen air minum dalam kemasan (AMDK) dengan merk “CLUB”, peneliti melakukan pengujian kepatuhan dengan terlebih dahulu memperoleh pemahaman pengendalian intern dengan menggunakan kuesioner. Setelah itu peneliti melakukan pengujian selanjutnya yaitu dengan mengamati prosedur yang telah ditetapkan oleh manajemen dengan pelaksanaannya di lapangan.

Hasil wawancara dan penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa pengendalian intern PT. Tirta Bahagia Surabaya dalam siklus pendapatan cukup baik dan dapat diandalkan. Efektivitas pengendalian intern terhadap siklus pendapatan pada PT. Tirta Bahagia Surabaya diuji dengan menggunakan *Stop-or-Go Sampling*. Dari hasil uji kepatuhan yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa pengendalian intern sudah dilaksanakan secara efektif dengan melakukan perbaikan-perbaikan pada aspek tertentu, seperti setiap dokumen harus diotorisasi oleh pihak yang berwenang dan dilaksanakan oleh lebih dari satu orang hal ini untuk menciptakan internal kontrol yang memadai.