

TEKNIK DALAM EVALUASI KERJA KARYAWAN OLEH HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT (HRD)

(STUDI DESKRIPTIF PENGGUNAAN "MERIT INCREASE" UNTUK
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MANAGEMENT DAN NON
MANAGEMENT HOTEL INNA SIMPANG SURABAYA)

TUGAS AKHIR



OLEH :

GABRIEL MAGDALENA

NIM : 070010627-S

PROGRAM STUDI D III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A

Semester Genap Tahun 2003/2004

**TEKNIK DALAM EVALUASI KERJA KARYAWAN
OLEH HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT (HRD)
(STUDI DESKRIPTIF PENGGUNAAN "MERIT INCREASE" UNTUK
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MANAGEMENT DAN NON
MANAGEMENT HOTEL INNA SIMPANG SURABAYA)**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-III Pariwisata
Universitas Airlangga**



OLEH :

GABRIEL MAGDALENA

NIM : 070010627-S

**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A**

Semester Genap Tahun 2003/2004

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir ini telah setuju untuk diujikan
Surabaya, 30 September 2003

Dosen Pembimbing



M. Nurdin Razak, S. Sos

NIP. 132 230 972

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini Telah Disetujui untuk diujikan

Pada 30 September 2003

Oleh :

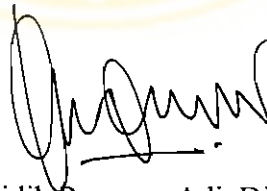
Dosen Penguji I



M. Nurdin Razak, S.Sos

NIP. 132 230 972

Dosen Penguji II



Didik Purnomo Adi, Dipl. Htl

ABSTRAK

Penilaian kinerja karyawan dengan cara Merit Increase dilingkungan hotel Inna Simpang Surabaya, dimaksudkan untuk meningkatkan dan memotivasi prestasi kerja karyawan, dan dengan penilaian tersebut juga sebagai faktor penentu untuk peninjauan gaji atau pelaksanaan pendidikan dan pelatihan daripada karyawan itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara mendalam tentang penggunaan sistem penilaian kinerja karyawan dengan sistem Merit Increase, dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan, Metode yang digunakan dalam pengumpulan data, menggunakan wawancara tak berstruktur serta dengan cara observasi. Hotel Inna Simpang memandang karyawannya merupakan sumber daya yang sangat penting, sedangkan dalam realisasinya Hotel Inna Simpang menerapkan kebijakan yang baru dalam penilaian kinerja karyawan yaitu sistem Merit Increase, yang terbagi menjadi dua macam penilaian, penilaian untuk karyawan manajemen dan penilaian untuk karyawan non manajemen.

Adapun beberapa saran yang diberikan dalam hal penilaian kinerja karyawan di Hotel Inna Simpang adalah perlunya prioritas di dalam hal pemahaman yang lebih akan elemen – elemen yang ada dipenilaian tersebut, dalam rangka peninjauan balas jasa atau proses pembimbingan untuk karyawan yang bersangkutan.