

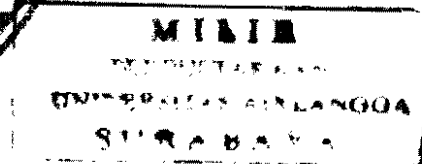
KOMUNIKASI
HUBUNGAN ANTAR MANUSIA

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM HUBUNGAN ANTARA ATASAN DAN BAWAHAN

(STUDI DESKRIPTIF TENTANG KEGIATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
KARYAWAN DI KEBUN KERTOWONO PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII)

SKRIPSI

KK.
Fis. K. 2/99.
Boe
k.



OLEH :

Vidya Rahayu Boediyanti

NIM : 079113002

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A

1998

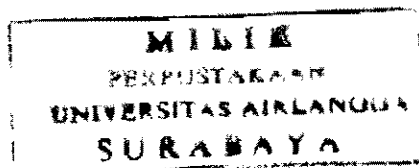
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM HUBUNGAN ANTARA ATASAN DAN BAWAHAN

(STUDI DESKRIPTIF TENTANG KEGIATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
KARYAWAN DI KEBUN KERTOWONO PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas-Tugas Dan
Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

KK.
Fis. K. 2/99
Boe
k.



OLEH :

Vidya Rahayu Boediyanti

NIM : 079113002

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
S U R A B A Y A**

1998

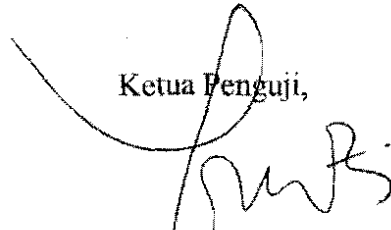
Telah disetujui untuk diujikan,
Surabaya, 2 January 1998

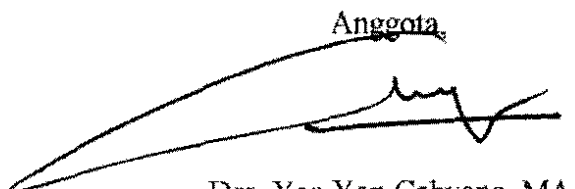
Dosen Pembimbing,

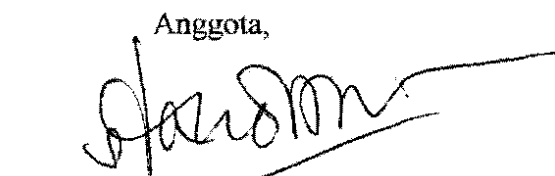
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sutarsih', with a long horizontal flourish extending to the right.

Dra. Siti Sutarsih Andarini, SU
NIP. 130 873 458

Telah diujikan
pada tanggal 19 Januari 1998
dihadapan para dosen penguji:

Ketua Penguji,

Dra. Liestianingsih D.
NIP. 131 801 410

Anggota,

Drs. Yan Yan Cahyana. MA
NIP. 131 289 506

Anggota,

Dra. Siti Sutarsih Andarini, SU
NIP. 131 873 458

ABSTRAK

Penelitian ini bermula dari suatu kesadaran tentang pentingnya hubungan antar manusia dalam suatu perusahaan. Hal ini perlu dicermati karena sumber daya manusia adalah unsur pokok kelangsungan suatu perusahaan. Dengan berbagai macam latar belakang sosial, budaya, ekonomi, dan berbagai jabatan di perusahaan, menimbulkan istilah "atasan dan bawahan". Dengan semakin besarnya sebuah perusahaan maka makin banyak pula sumber daya manusia yang terlibat sehingga sering terjadi kesenjangan komunikasi. Karena sumber daya manusia adalah unsur yang aktif maka dalam pendekatannya perusahaan cenderung menggunakan komunikasi interpersonal yang sifatnya informal.

Penelitian dilakukan di Kebun Kertowono, Kecamatan Gucialit, Kabupaten Lumajang. Hal ini mengingat pada daerah tersebut adalah termasuk salah satu perkebunan di dalam naungan PT Perkebunan Nusantara XII yang cukup besar dan mempekerjakan banyak tenaga kerja, lebih dari 1000 orang. Dengan banyaknya tenaga kerja maka kesempatan para atasan dan bawahan untuk saling berkomunikasi sangat kecil sehingga terjadi kesenjangan. Dari fenomena ini, penulis tertarik untuk meneliti bagaimana kegiatan komunikasi interpersonal dalam hubungan antara atasan dan bawahan. Selain itu, penulis juga ingin mengetahui bagaimana pendapat para karyawan tentang kegiatan komunikasi interpersonal di Kebun Kertowono.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, dengan populasi karyawan Kebun Kertowono yang bisa membaca dan menulis dengan baik. Unit analisisnya adalah individu, para karyawan yang bisa membaca dan menulis dengan baik.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik pengambilan sampel berstrata proporsional. Sedangkan teknik analisis datanya menggunakan koding, tabel frekuensi, dan analisis tabel frekuensi.

Dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan, dapat diketahui bahwa kegiatan komunikasi interpersonal dalam hubungan antar manusia di Kebun Kertowono perlu ditingkatkan lagi. Hubungan antara atasan dan bawahan yang selama ini dilakukan masih diwarnai oleh rasa takut dan sungkan juga ketidakpedulian. Oleh karena itu kiranya perlu bagi manajemen pada umumnya dan para atasan/pemimpin pada khususnya untuk mengkaji kembali tentang pentingnya kegiatan komunikasi interpersonal sehingga pada akhirnya akan tercipta hubungan antar manusia yang selaras dan dinamis.