

## **ABSTRACT**

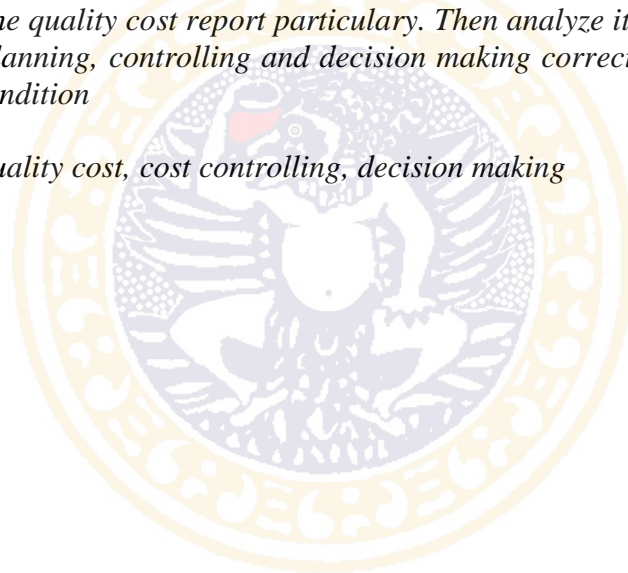
*The reporting of quality cost needed by the company to evaluate the effectiveness of quality program, organize control of quality cost, and taking corrective actions as needed. By organize the quality cost reporting particularly, hoped the company able to control towards product quality and better quality cost.*

*Descriptive qualitative approach was used in this research. This research has done to UD. Narwastu, one of manufacture company that produce and sell aromatheraphy and bodycare product. This research used data from interview, observation, and literature review.*

*Analysis results showed that whole element of quality cost sustained fluctuation every years. However the entirety, the percentage of quality cost towards sales decline in 2014 and raised in 2015.*

*From the research that has been done, the writer recommend the company to organize the quality cost report particularly. Then analyze it, so the company be able doing planning, controlling and decision making correctly appropriate with desireable condition*

*Keywords: quality cost, cost controlling, decision making*



## ABSTRAK

Pelaporan biaya kualitas diperlukan perusahaan untuk mengevaluasi keberhasilan program kualitas, melakukan pengendalian biaya kualitas, serta melakukan tindakan korektif yang diperlukan. Dengan adanya pelaporan biaya kualitas secara khusus, diharapkan perusahaan dapat melakukan pengendalian atas kualitas produk serta biaya kualitas yang lebih baik.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan pada UD. Narwastu yang merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang memproduksi dan memasarkan produk *aromatherapy* dan *bodycare*. Data penelitian didapat dari wawancara, observasi, dokumentasi dan *literature review*.

Hasil analisis menunjukkan bahwa semua elemen biaya kualitas mengalami fluktuasi setiap tahunnya. Namun secara total, persentase biaya kualitas terhadap penjualan menurun di tahun 2014 dan mengalami peningkatan pada tahun 2015.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, penulis menyarankan perusahaan untuk menyusun laporan biaya kualitas secara khusus. Kemudian dilakukan analisis agar perusahaan dapat melakukan perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan yang tepat sesuai dengan kondisi yang diinginkan.

Kata kunci: biaya kualitas, pengendalian biaya, pengambilan keputusan