

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk pengambilan keputusan yang akan dilakukan oleh Bank Rakyat Indonesia Cabang Bondowoso dengan melakukan perbandingan proses penyediaan *cash* ATM dengan dan tanpa menggunakan *Vendor Managed Inventory*. Dalam penelitian ini mencoba untuk menganalisis perbandingan pilihan proses penyediaan *cash* ATM Bank Rakyat Indonesia Cabang Bondowoso dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process*. Kriteria-kriteria yang digunakan akan didasarkan berdasarkan literatur dan keadaan lapangan yang dihadapi oleh perusahaan.

Pada proses pembobotan untuk mendapatkan nilai bobot dari setiap kriteria, akan dilakukan dengan pembagian kuisioner kepada beberapa pihak berkepentingan di perusahaan. Hasil dari kuisioner tersebut akan digunakan untuk pengolahan nilai bobot masing-masing kriteria dan pada setiap pilihan dengan dan tanpa *vendor* menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process*. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan data yang digunakan adalah deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan telah dihasilkan 10 kriteria dan hasil peringkat kriteria, yaitu *repair service, quality, technical capability, communication, delivery, process improvement, professionalism, flexibility, price, dan management and organization*. Dalam hal ini, hasil tersebut digunakan dalam perbandingan proses penyediaan *cash* ATM yang menghasilkan bahwa menggunakan vendor lebih baik dibandingkan dengan tidak menggunakan *vendor*.

Kata kunci : Pengambilan keputusan, *Vendor Managed Inventory, Analytic Hierarchy Process, Penyediaan Cash, ATM, Supply Chain Management*