

**KAJIAN LINTAS BUDAYA: KOMUNIKASI ORGANISASIONAL  
ANTARA EKSPATRIAT DENGAN TIM KERJA DOMESTIK  
PADA HOTEL SHANGRI-LA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PRASYARAT  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:  
INTAN ASTRIYANA FEBRICA  
NIM: 041211233011**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2016**