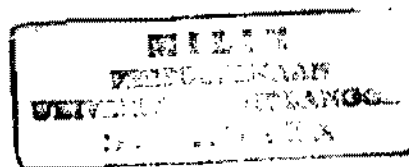


**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK
BIOGRAFIS TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL SAHID
SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI PROGRAM STUDI
MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH

ITA NOVI WARDHANI
No. Pokok : 049815915

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2005

E

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL SAHID SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:
ITA NOVI WARDHANI
No. Pokok : 049815915**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



DR. H. SITI SULASMI, M.Sc. Psi.

TANGGAL 15-07-05

KETUA PROGRAM STUDI,



PROF. DR. H. AMIRUDDIN UMAR, SE

TANGGAL 15 Juli 2005

Surabaya, 09.04.'25

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



DR. HJ. SITISULASMI, M.Sc. Psi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul Analisis Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Hotel Sahid Surabaya, dapat diselesaikan guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Airlangga Surabaya. Berkat bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama penulisan skripsi, maka perkenankanlah untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Ec. Karjadi Mintaroem, M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Prof. Dr. H. Amiruddin Umar, SE selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. H. Siti Sulasmi, M.Sc. Psi. selaku dosen pembimbing dengan penuh kesabaran bersedia memberikan bimbingan sejak awal penulisan skripsi hingga skripsi selesai disusun.
4. Dra. Ec. Nurtjahja Moegni, M.Si selaku dosen wali, dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.
5. Drs. Ec. Redi Indrawan selaku *Manager HRD* Hotel Sahid Surabaya

Semoga senangtiasa mendapatkan limpahan rahmat, hidayah, dan inayah dari Allah SWT.

Surabaya, April 2005

Penulis