

**PENGARUH TAHAPAN KOMUNIKASI TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT KARYA INTI SAKTI MANDIRI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :

TIKA SAFITRI

NO. POKOK : 040023500 E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

**PENGARUH TAHAPAN KOMUNIKASI TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT KARYA INTI SAKTI MANDIRI BANJARMASIN**

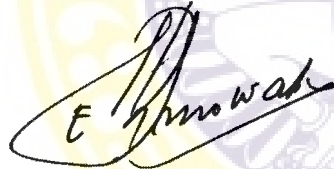
DIAJUKAN OLEH :

TIKA SAFITRI

NO. POKOK : 040023500 E

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

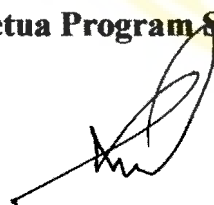
Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Endang Purnomowati

Tanggal *22 Agustus 2003*

Ketua Program Studi



DR. Amiruddin Umar, SE

Tanggal *2 September 2003*

**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SUKABAYA**

Surabaya, 9 - 7 - 2003

Telah Diterima Dengan Baik Dan Siap Untuk Diuji

Dosen Pembimbing,



Dra. Ec. Endang Purnomowati

ABSTRAKS

Komunikasi yang dilakukan perusahaan berupa komunikasi internal dan komunikasi eksternal. Adapun dalam penelitian ini hanya dibahas proses komunikasi yang efektif yang dikaitkan dengan prestasi kerja karyawan. Penilaian prestasi kerja karyawan oleh perusahaan akan memberikan umpan balik kepada karyawan tentang pelaksanaan kerja. Jadi, karyawan akan tahu apakah pekerjaan yang mereka kerjakan telah sesuai dengan yang diinginkan perusahaan dan apakah kinerja karyawan selama ini mengalami peningkatan ataukah penurunan. Bagi perusahaan, penilaian prestasi kerja dapat dipakai sebagai langkah antisipasi jika diketahui prestasi kerja karyawan mengalami penurunan.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh proses komunikasi yang efektif terhadap prestasi kerja karyawan PT Karya Inti Sakti Mandiri Banjarmasin. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer yang diambil dari 85 karyawan PT Karya Inti Sakti Mandiri Banjarmasin. Untuk menguji kebenaran hipotesis yang diajukan digunakan alat uji regresi linier berganda dengan empat variabel bebas, yaitu: pengirim pesan, pesan yang disampaikan, media penyampaian dan penerima pesan.

Setelah dilakukan pengujian atas hipotesis yang diajukan, maka diperoleh hasil secara simultan faktor-faktor proses komunikasi efektif yang terdiri dari pengirim pesan, pesan yang disampaikan, media penyampaian dan penerima pesan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT Karya Inti Sakti Mandiri Banjarmasin. Secara parsial faktor-faktor proses komunikasi efektif yang terdiri dari pengirim pesan, pesan yang disampaikan, media penyampaian dan penerima pesan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT Karya Inti Sakti Mandiri Banjarmasin. Nilai dari koefisien determinasi dari hasil perhitungan sebesar 0,798. Hal ini berarti 79,8% perubahan variabel terganggu (prestasi kerja PT Karya Inti Sakti Mandiri Banjarmasin) mampu dijelaskan oleh variabel-variabel bebas yang dimasukkan dalam model, yaitu pengirim pesan, pesan yang disampaikan, media penyampaian dan penerima pesan secara bersama-sama, sedangkan sisanya 20,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model (faktor galat).