

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENGEMBANGAN  
KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN BIDANG OPERASIONAL BANK "X"  
CABANG SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**Diajukan Oleh**

**DEWI SEKARWATI  
No. Pokok : 049515151**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2003**

Surabaya, ... 11 MARET 2003 .....

Skripsi Telah Selesai dan Siap Untuk Diuji



Dra. Ec. TIEN SUMARTINI, M.S.



MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

**SKRIPSI**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENGEMBANGAN  
KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN BIDANG OPERASIONAL BANK "X"  
CABANG SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH  
DEWI SEKARWATI**

**No. Pokok : 049515151**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Ec. TIEN SUMARTINI, M.S.**

**TANGGAL .....**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**DR. AMIRUDDIN UMAR, SE**

**TANGGAL .....**

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh secara bersama-sama maupun secara parsial faktor-faktor pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan, serta untuk mengetahui pengaruh dominan dari faktor-faktor pengembangan karier terhadap kepuasan kerja karyawan Bidang Operasional Bank "X" Cabang Surabaya.

Penelitian ini dilakukan mengingat pentingnya program pengembangan karier bagi produktivitas perusahaan. Robbins (1996: 254) menyatakan "program pengembangan karier merupakan suatu cara bagi sebuah organisasi untuk mendukung atau meningkatkan produktivitas para karyawan dewasa ini, sementara sekaligus mempersiapkan mereka untuk dunia yang berubah".

Dasar teori yang digunakan adalah teori *Career Anchors* dari Schein dalam DuBrin yang mengungkap pengembangan karier melalui *managerial competence, technical/ functional competence, security, creativity, dan autonomy and independence*. Sedangkan teori dari Davis dan Newstrom digunakan untuk mengungkap kepuasan kerja karyawan. Penelitian dilakukan dengan mengambil sampel karyawan Bidang Operasional Bank "X" Cabang Surabaya.

Teknik analisis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda untuk meregresikan secara bersama-sama dan parsial antara variabel pengembangan karier yang meliputi *managerial competence, technical/ functional competence, security, creativity, dan autonomy and independence* sebagai variabel bebas dan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel terikat. Model Regresi Linier Berganda pada penelitian ini adalah:

$$Y = -1,646 + 0,202 X_1 + 0,410 X_2 + 0,301 X_3 + 0,264 X_4 + 0,218 X_5$$

Berdasarkan analisis yang dilakukan dengan menggunakan bantuan program *SPSS 10.00 for windows*, dari responden yang berjumlah 28 orang, diperoleh nilai  $F_{hitung}$  sebesar 36,993 dimana lebih besar daripada nilai  $F_{tabel}$ nya yaitu sebesar 2,66. Sedangkan uji  $t$  masing-masing variabel mempunyai nilai  $t_{hitung}$  yang lebih besar dari  $t_{tabel}$  sebesar 2,074. Selanjutnya dari hasil uji parsial diketahui bahwa *managerial competence* mempunyai pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan Bidang Operasional Bank "X" Cabang Surabaya, dengan nilai *beta weight* ( $\beta_i$ ) sebesar 0,317.