

**FAKTOR – FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA SEKSI PENGAWASAN DAN KONSULTASI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA SAWAHAN**

ABSTRAK

Dari 31 karyawan Pada Seksi Pengawasan Dan Konsultasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sawahan pelanggar aturan kedisiplinan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan mulai dari datang terlambat hingga absen tanpa ijin. Tingginya tingkat absensi ini sering terjadi meskipun atasan sudah banyak memberikan teguran, sanksi, bahkan ada pemecatan secara sepihak oleh perusahaan tidak terkecuali karyawan yang sebelumnya pernah mendapatkan reward atas kinerja mereka yang bagus. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri, kompensasi, peluang promosi, supervise, dan hubungan dengan rekan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada Seksi Pengawasan dan Konsultasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sawahan. Sampel yang diambil dalam penelitian ini 31 responden dengan teknik pengambilan sampel total sampling dengan alat bantu kuesioner serta alat uji yang digunakan menggunakan regresi linier berganda dengan rumus $Y = 0,071 + 0,191X_1 + 0,249X_2 + 0,174X_3 + 0,204X_4 + 0,194X_5$ dengan alat uji t dan F. Hasil penelitian didapatkan bahwa pengujian hipotesis pengujian secara bersama – sama maupun secara parsial didapatkan nilai signifikansi yang didapatkan $< 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_a . Hal ini dapat dilihat dari nilai $F_{hitung} (33.165) > F_{tabel} (2,6030)$ dan Nilai t_{hitung} pekerjaan itu sendiri (X_1) = 2,491, Nilai t_{hitung} kompensasi (X_2) = 6,125, Nilai t_{hitung} peluang promosi (X_3) = 5,397, Nilai t_{hitung} supervisi (X_4) = 4,977, Nilai t_{hitung} hubungan dengan rekan kerja (X_5) = 2,201 dan $t_{tabel} (2,0595)$, sehingga dari kelima variabel $t_{hitung} > t_{tabel}$. Sehingga hipotesis adalah Faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan itu sendiri, kompensasi, peluang promosi, supervisi, dan hubungan dengan rekan kerja, diduga secara bersama-sama dan secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sawahan terbukti kebenarannya. variabel kompensasi mempunyai pengaruh yang dominan sebesar 60,06% lebih besar daripada variabel bebas lainnya. Dari hasil penelitian ini diharapkan instansi pemerintah khususnya pada Seksi Pengawasan Dan Konsultasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sawahan untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan memperhatikan faktor – faktor kepuasan yang meliputi pekerjaan itu sendiri, kompensasi, peluang promosi dan rekan kerja.

Kata kunci : Kepuasan dan kinerja pegawai