

ABSTRAK

Didalam sektor usaha ritel, pengelolaan persediaan merupakan salah satu kunci utama di dalam meningkatkan performa perusahaan. Pada ritel pengelolaan persediaan dikatakan optimal apabila perusahaan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan persediaan itu sendiri dengan meningkatkan perputaran persediaan, meningkatkan kemampuan pemenuhan permintaan dan pengurangan biaya penyimpanan persediaan didalam waktu yang bersamaan. Maka dari itu guna memperoleh titik yang paling optimal dalam meningkatkan efisiensi persediaan peritel memerlukan bantuan sistem teknologi yang membantu alur informasi serta jaringan didalam persediaan.

Namun peran teknologi tidak berpengaruh secara langsung terhadap peningkatan efisiensi pengelolaan persediaan. Penggunaan teknologi informasi harus dijumpai dengan aliran rantai pasokan yang terintegrasi dan terkoordinasi dengan baik. koordinasi serta integrasi supply chain berperan signifikan dengan memfasilitasi perusahaan dalam menggunakan sistem teknologi informasi guna meningkatkan efisiensi persediaan. Terdapat berbagai macam jenis uaha ritel, salah satunya berjenis *convenience store* seperti minimarket, supermarket dan hypermarket.

Pada penelitian ini, peneliti mencoba berfokus pada minimarket, karena efisiensi persediaan adalah harga mati didalam meningkatkan performa operasional didalam minimarket. Hal ini disebabkan karena minimarket adalah rantai atau jembatan terakhir dalam menghubungkan supplier dengan konsumen pada barang-barang yang berjenis kebutuhan sehari-hari. Jenis barang atau persediaan didalam minimarket itu sendiri bersifat mudah hancur dan memiliki kecenderungan sifat barang yang menuntut tingkat perputaran yang sangat tinggi. Maka dari itu rumitnya tingkat pengelolaan minimarket, sangat memerlukan penggunaan sistem teknologi informasi yang dialiri melalui praktik-praktik *supply chain coordination* guna mencapai tingkat efisiensi persediaan yang optimal.

Kata Kunci : *Information Technology, Supply Chain Management, Supply Chain Coordination, Inventory Management*

ABSTRACT

In the retail Industry, Inventory management is one of the main key to improving performance of the company. In retail, optimalism inventory management can be achieved by improving the efficiency of inventory management itself such as increasing inventory turns, improve demand fulfillment capabilities and inventory storage cost reduction in the same time. Therefore in order to obtain the most optimal point in improving the efficiency of inventory, retailers require used system technology that helps the flow of information in inventory network.

However, the role of technology has no direct influence on the efficiency improvement of inventory management . The use of information technology should be bridged with the flow of supply chain integration and coordination. coordination and integration of supply chain enterprises play a significant role in facilitating the use of information technology systems in order to improve the efficiency of inventory .There are various types of retail businesses, one of them is convenience stores such as like minimarkets, supermarkets and hypermarkets.

In this study, researchers tried to focus on the minimarket, because the efficiency of inventory is a fixed price in improving operational performance in the minimarket. This is happen, because the minimarket is the last chain of linking the supplier on various items of daily needs. The type of goods or inventory in the minimarket itself is perishable and have a demanding tendency of high turnover rate. Thus complexity of the management level in minimarket, are so requires to use information technology systems that flowed through the practices of supply chain coordination in order to achieve optimal inventory levels of efficiency.

Keywords : *Information Technology, Supply Chain Management, Supply Chain Coordination, Inventory Management*