

- DENTAL HEALTH SERVICES
- PATIENTS

**KEPUASAN PASIEN
TERHADAP PELAYANAN MEDIK DASAR
DI KLINIK FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA TH. 1997**

(Penelitian Diskriptif)

SKRIPSI



KK
K9 469/198
Lia
k.

UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

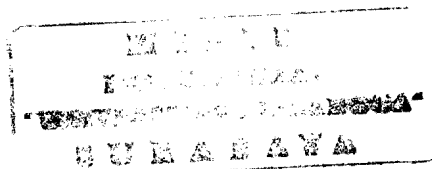
DWI LIANASARI

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
1997**

**KEPUAŞAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN MEDIK DASAR DI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Dokter Gigi pada
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNIVERSITAS AIRLANGGA



oleh

DWI LIANASARI

029211940

Pembimbing I


drg. Soedjoko, MS

Pembimbing II


drg. Roesanto, MS.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pasien yang berobat ke Klinik FKG Unair, sebagian merasa puas terhadap pelayanan yang ada di Klinik FKG Unair, dengan memberikan tanggapan yang positif terhadap pelayanan yang diterima, secara rinci dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Petugas yang memberi layanan ramah dan menghormati pasien. Tanggapan terbanyak sebesar 62 %.
2. Operator yang merawat ramah dan menghormati pasien (68,7 %).
3. Komunikasi operator dan pasien dapat terjalin dengan baik (68,7 %).
4. Pasien tidak ada merasa keluhan saat dirawat, baik perawatan cabut maupun tambal (44,3 %).
5. Gedung dan ruangan perawatan Klinik FKG Unair bersih dan terawat (62 %).

Namun sebagian lagi pasien merasa kurang puas terhadap pelayanan yang di Klinik FKG Unair, dengan