

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Identifikasi Masalah dengan *Fishbone Diagram* dan Penggunaan Program 5S Sebagai Saran Perbaikan dalam Pengendalian dan Peningkatan Kualitas Hasil Panen Telur Ayam pada PT. Reza Perkasa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan melalui pengamatan, wawancara, dan penggunaan data sekunder yang diperoleh dari perusahaan khususnya bagian produksi atau kandang untuk mengetahui kualitas telur ayam yang dihasilkan serta permasalahan yang timbul kemudian mengidentifikasinya guna menemukan solusi perbaikannya khususnya dalam pengendalian dan peningkatan kualitas hasil panen telur ayam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa permasalahan yang timbul dalam pengendalian kualitas hasil panen telur ayam adalah variasi hasil panen yang disebabkan oleh banyak faktor dengan faktor utamanya adalah kurangnya pelatihan kepada pegawai. Kemudian usulan perbaikannya adalah dengan menerapkan konsep 5S.

Kata Kunci: *Fishbone diagram*, kualitas, 5S

