

## ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi kepuasan hidup karena sebagian besar waktu manusia dihabiskan di tempat kerja. Kepuasan kerja juga mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi dalam lingkungan kerja. Hal ini nampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerja. Semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan maka semakin baik pula tingkat kinerja karyawan. Tidak hanya faktor kepuasan kerja saja yang perlu diperhatikan oleh perusahaan guna meningkatkan kinerja karyawan, akan tetapi perusahaan harus memperhatikan faktor stress kerja yang dialami oleh para karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan signifikansi pengaruh Stress Kerja dan kepuasan kerja karyawan terhadap Kinerja Financial Advisor pada PT. AXA Mandiri Financial Services di Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah pimpinan *area sales manager* dan staf *financial advisor* pada PT. AXA Mandiri Financial Services di kota Surabaya, yang berjumlah 35 responden. Maka teknik sampel yang digunakan adalah studi sensus. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda ( $Y = 0,137 + 0.512 X_1 + 0.466 X_2$ ) dengan uji hipotesis uji F dan uji t.

**Kata Kunci : Stress Kerja ( $X_1$ ), Kepuasan Kerja ( $X_2$ ), dan Kinerja Karyawan ( $Y$ ).**

## ABSTRACT

Job satisfaction constitutes one of essential factor that regard life satisfaction because a large part human time to be eaten up at work. Job satisfaction also reflect someone feel to its work and all something which is faced on the premises. It is seeming in employees positive attitude to its work and all something which is faced at work condition. Satisfactory level excelsior job fires an employee therefore getting better too level performance fire an employee. Not only jobs satisfactory factor just that needs to be noticed by meningkatkan's utilised firm performance fires an employee, but then firm shan'tice stress's factor job that experienced by employees.

To the effect this research is subject to be know and prove signifikansi Stress's influence job and job satisfaction fires an employee to Performance Financial Advisor on PT. AXA is Financial Services's Independent at Surabaya. Population in observational it is lead *sales manager's area* and staff *financial advisor* on PT. AXA is Financial Services's Independent at Surabaya's city, one that total 35 respondents. Therefore sample tech that is utilized is studi census. analisis's tech utilize bifilar linear regression ( $Y = 0,137 + 0.512 X_1 + 0.466 X_2$ ) with hipotesis t test.

**Keyword: Work Stress ( $X_1$ ), Work Behaviour ( $X_2$ ) and Employer Performance (Y).**