

ABSTRAK

Pengaruh Kepuasan kerja Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap *Organizational Citizenship Behaviour Individual Directed* dan *Organizational Citizenship Behaviour Organizational Directed* Studi pada Hotel Equator Surabaya

Perubahan manajemen dalam perusahaan, akan mempengaruhi sistem dalam perusahaan, yang juga pastinya akan mempengaruhi karyawan. Salah satu implikasinya adalah kepuasan kerja karyawan yang nantinya akan mempengaruhi kinerja dalam perusahaan tersebut. Pelaksanaan hal-hal yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan, baik kepuasan kerja intrinsik dan juga ekstrinsik tentunya sangat diperlukan oleh pimpinan perusahaan untuk meningkatkan kinerja dalam perusahaan, salah satu caranya adalah dengan menjalankan praktek OCB, baik OCBI dan juga OCBO.

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kepuasan kerja Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap *Organizational Citizenship Behaviour Individual Directed* dan *Organizational Citizenship Behaviour Organizational Directed* (Studi pada Hotel Equator Surabaya) yaitu menguji variabel kepuasan kerja intrinsik dengan variabel OCBI dan OCBO, serta variabel kepuasan kerja ekstrinsik dengan variabel OCBI dan OCBO.

Penelitian ini dianalisa dengan menggunakan tehnik regresi berganda dengan alat SPSS versi 19 dimana kepuasan kerja sebagai variabel bebas(X) dan OCB sebagai variabel terikat (Y). Prosedur pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan responden sebanyak 117 karyawan. dengan menggunakan kuesioner. H

asil analisis menggunakan SPSS versi 19 dari model penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) adanya peparuh yang signifikan antara kepuasan kerja intrinsik dan OCBI (7,4818); (2) adanya pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja intrinsik dan OCBO (6,9029); (3) adanya pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja ekstrinsik dan OCBI (5,2661); (4) adanya pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja ekstrinsik dan OCBO (2,2461)

Kata kunci: *Kepuasan Kerja Intrinsik, Kepuasan Kerja Ekstrinsik, OCBI, OCBO, Hotel Equator Surabaya*

ABSTRACT

The Influence of Intrinsic and Extrinsic Job Satisfaction toward *Organizational Citizenship Behaviour Individual Directed dan Organizational Citizenship Behaviour Organizational Directed in Equator Hotel Surabaya*

In a company, the alteration of management will effect the system which include the employees. Further, the employees' work satisfaction will effect the job performance. The implementation of several activities which are related to the employees' job satisfaction are very usefull for manager to increase the performance needed, one of them is by applying OCB, both OCBI and OCBO.

This study measured intrinsic job satisfaction variable with OCBI and OCBO variable, also extrinsic work satisfaction variable with OCBI and OCBO variable.

This study is analysed by using multiple regresion through SPSS 19 version. The inpedent variable (X) is job satisfaction, while the dependent variabel (Y) is OCB. The data are gathered through questionnaire. The sample are 117 employees.

The result of this study shown that: (1) there is significantly correlation between intrinsic job satissfaction and OCBI (7,4818); (2) there is signiificantly coreleition between intrinsic job satisfaction and OCBO (6,9029); (3) there is significantly correlation between extrinsic job satisfaction and OCBI (5,2661); (4) there is signficantly correlation between extrinsic worker's satisfaction and OCBO (2,2461).

Keywords: *intrinsic joc satisfaction, extrinsic job satisfaction, OCBI, OCBO, Equator Hotel Surabaya.*