

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Salah satu faktor yang diteliti adalah norma subyektif, pengetahuan pajak, dan persepsi tentang kondisi keuangan Wajib Pajak Orang Pribadi apakah dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan tingkat signifikansi sebesar 5%.

Hasil uji penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Secara parsial norma subyektif memberikan hasil positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Pengetahuan pajak memberikan hasil positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Dan persepsi tentang kondisi keuangan Wajib Pajak memberikan hasil positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Kesimpulan penelitian ini adalah norma subyektif, pengetahuan pajak, dan persepsi tentang kondisi keuangan Wajib Pajak mempengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.

Kata kunci : Norma Subyektif, Pengetahuan Pajak, Kondisi Keuangan, Kepatuhan Wajib Pajak

### **ABSTRACT**

*This study aims to identify factors that influence taxpayer compliance in fulfilling their tax duty. One of the factors examined are subjective norms, tax knowledge, and perceptions about the financial condition of the individual taxpayer whether it can affect tax compliance in KPP Pratama Surabaya Mulyorejo. The hypothesis test uses multiple linear regression analysis with significance level of 5%.*

*The test results of this study indicate that all independent variables affect the dependent variable. Partially subjective norm give positive results and significant impact on tax compliance. Knowledge of tax give positive results and significant impact on tax compliance. And perceptions about the financial condition of the taxpayer give positive results and significant impact on tax compliance. The conclusion of this study is subjective norms, tax knowledge, and perceptions about the financial condition of the taxpayer affect the level of compliance of the individual taxpayer in KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.*

*Keywords: Subjective Norms, Knowledge Taxes, Financial Condition, Taxpayer Compliance*

