

## ABSTRAK

Karyawan dalam perusahaan merupakan penggerak utama berjalannya sistem dalam perusahaan. Ketika bekerja, keterlibatan karyawan secara sungguh-sungguh terhadap pekerjaan maupun terhadap perusahaan akan sangat menentukan capaian kinerjanya. Sementara itu kepuasan kerja karyawan dalam bekerja juga sangat penting untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti variabel anteseden dari *employee engagement* dan pengaruhnya terhadap kepuasan karyawan. Obyek penelitian adalah PT. EUI di Madura. Total sampel yang diteliti dalam penelitian ini mencapai 50 orang karyawan. Variabel penelitian terdiri dari 3 variabel anteseden yaitu karakteristik pekerjaan, dukungan organisasional, dan keadilan prosedural. Variabel bebas yaitu *employee engagement* dan variabel terikat adalah kepuasan kerja karyawan. Teknik analisis menggunakan analisis *path*.

Hasil penelitian menunjukkan ketiga variabel anteseden berpengaruh positif terhadap *employee engagement*. Koefisien jalur karakteristik pekerjaan terhadap *employee engagement* sebesar 0,101 dengan *p-value* 0,47. Koefisien jalur dukungan organisasional terhadap *employee engagement* sebesar 0,061 dengan *p-value* 0,67 dan variabel keadilan prosedural terhadap *employee engagement* sebesar 0,647 dengan *p-value* 0,000. Sementara itu koefisien jalur untuk *employee engagement* terhadap kepuasan kerja sebesar 0,698 dengan *p-value* 0,000. Ini artinya karakteristik pekerjaan dan keadilan prosedural tidak terbukti berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*. Sementara itu dukungan organisasional terbukti berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*. Kepuasan kerja juga terbukti dipengaruhi secara signifikan variabel *employee engagement*. Kemampuan model menjelaskan kepuasan kerja mencapai 48,5% sementara anteseden mampu menjelaskan *employee engagement* sebesar 48,8%.

**Kata kunci:** *Employee Engagement*, Karakteristik Pekerjaan, Dukungan Organisasional, Keadilan Prosedural, Kepuasan Kerja.