

BAB 3

PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari seluruh pemaparan dari bab yang telah diuraikan penulis, maka dapat diambil kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan transformasinya dengan baik, bahkan pencapaian yang didapatkan begitu pesat. Hal ini dapat terbukti dengan kenaikan jumlah pengguna sistem informasi DJP *online*
2. Sistem Pajak *online* seiring dengan penggunaannya, dalam hal ini DJP melakukan perbaikan sistem secara berkala sesuai dengan keluhan pengguna yang dirasa perlu untuk diperbaiki dan dilakukan perubahan, agar dapat memberikan layanan yang lebih baik dan lebih mudah dalam pengaplikasiannya.
3. Penggunaan sistem *E-Registration, E-Billing dan E-Filling* memiliki peranan penting dalam mensukseskan upaya transformasi DJP menuju *paperless* sehingga meminimalisir penggunaan kertas dan tidak terjadi antrian panjang di Kantor Pelayanan Pajak saat melakukan permohonan pendaftaran NPWP, pelaporan SPT Tahunan dan permintaan Surat Setoran Pajak untuk melakukan pembayaran pajak.
4. Beberapa golongan yang sudah diwajibkan menggunakan sistem pajak *online* pada tahun 2016 ini diantaranya adalah PNS, TNI, dan POLRI

3.2. Saran

3.2.1. Saran untuk Wajib Pajak

1. Akan lebih baik jika Wajib Pajak lebih memanfaatkan fasilitas yang telah diberikan oleh DJP yaitu fasilitas Pajak Online, karena lebih efektif dan efisien waktu.
2. Apabila Wajib Pajak pada saat melaksanakan kewajiban perpajakannya melalui sistem pajak *online* merasa kurang baik dan kurang terbantu

dengan jalannya dan tampilan sistem yang telah disediakan, maka sebaiknya dapat memberikan laporan ke KPP terdekat.

3. Dalam pelaksanaan kewajiban perpajakannya lebih taat. Karena dengan adanya pelayanan sistem dan perbaikan sistem yang telah dilakukan tersebut sudah lebih memudahkan berlangsungnya proses perpajakan.

3.2.2. Saran untuk KPP Pratama Sidoarjo Utara

1. KPP Pratama Sidoarjo Utara diharapkan untuk lebih melakukan sosialisasi sistem pajak *online* yang menjangkau masyarakat banyak, tidak hanya pada Wajib Pajak terdaftar saja tetapi juga pada kalangan masyarakat yang belum mendaftarkan diri menjadi Wajib Pajak.
2. Diharapkan dapat menjalin kerjasama yang baik dengan Universitas Airlangga untuk melakukan PKL di KPP Pratama Sidoarjo Utara.

3.2.3. Saran untuk Direktorat Jenderal Pajak

1. Dalam proses pencapaian upaya menuju modernisasi Direktorat Jenderal Pajak diharapkan untuk mengoptimalkan penggunaan sistem informasi yang berbasis sistem komputer