

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1 Simpulan.**

Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT PLN (Persero) Area Surabaya Utara tanggal 18 Januari sampai dengan 26 Februari 2016 pada bagian Akuntansi dan Keuangan, penulis banyak mendapat hal baru yang dapat dijadikan sebagai tambahan pengalaman dalam dunia kerja nyata selain teori yang telah penulis dapat pada proses kuliah.

Pembahasan diatas memiliki beberapa kesimpulan antara lain:

1. PT PLN (Persero) telah menggunakan sistem online yang terintegrasi dari pusat hingga setiap wilayahnya.
2. Sistem P2APST (Pengelolaan dan Pengawasan Arus Pendapatan Secara Terpusat) membentuk database Piutang Pelanggan secara terpusat sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pencatatan.
3. Pada akhir bulan Pendapatan Listrik Prabayar dicatat dengan menjurnal akun Pendapatan Diterima Dimuka-Listrik Prabayar di sisi Debet, dan akun Pendapatan Listrik Prabayar di sisi Kredit.
4. Pendapatan Diterima Dimuka-Listrik Prabayar yang dicatat terdiri dari pendapatan Listrik Prabayar, Biaya administrasi bank, Pajak Penerangan Jalan (PPJ), dan PPN R3.

#### **3.2 Saran.**

Berdasarkan hasil pengamatan penulis selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) Kinerja dan pelayanan pada PT PLN (Persero) Area Surabaya Utara sudah berjalan dengan baik. Untuk meningkatkan citra pelayanan dan kepuasan pelanggan masih perlu adanya perbaikan di sisi pelayanan pelanggan. Dengan demikian PT PLN (Persero) bisa lebih maju dengan citra pelayanan yang baik bagi masyarakat.