

**BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT  
MENGUKUR KINERJA PADA ORGANISASI  
PT ERACANTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH :**

**EDO AYUSHA**

**No Pokok : 049721334-E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2002**

## SKRIPSI

# BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT MENGUKUR KINERJA PADA ORGANISASI PT ERACANTA SURABAYA


DIAJUKAN OLEH :

EDO AYUSHA

No Pokok :049721334-E

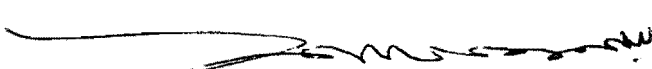
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

  
Drs. BAMBANG TJAHJADI, MBA., Ak  
NIP. 131570344

TANGGAL, 4-2-2002

KETUA PROGRAM STUDI,

  
Dr ARSONO LAKSMANA, SE, Ak.  
NIP. 130783542

TANGGAL, 5-2-2002

## Abstrak

*Balanced Scorecard* diperlukan dalam penilaian kinerja perusahaan yang lebih komprehensif, selain faktor keuangan saja, juga meliputi faktor non keuangan. Dalam penelitian ini, penulis mengevaluasi pengukuran kinerja yang dilakukan dan penyusunan kerangka *Balance Scorecard* dalam penilaian kinerja oleh PT. Eracanta. Pengembangan konsep *Balanced Scorecard* ini sesuai gagasan yang dikemukakan oleh Robert Kaplan dan David P. Norton. Permasalahan yang dihadapi pada PT. Eracanta dalam penerapan adalah : tidak pernah dilakukan evaluasi pengukuran kinerja, sehingga tidak diketahuinya kinerja yang terjadi sebelumnya. Meskipun perusahaan belum melakukan pengukuran kinerja sesuai dengan konsep *Balanced Scorecard*, akan tetapi terdapat data-data perusahaan yang dapat membantu penerapan *Balanced Scorecard* sebagai pengukuran kinerja alternatif. Tolok ukur, dan sasaran pengukuran kinerja dalam *Balanced Scorecard* yang terdapat pada perusahaan diidentifikasi oleh peneliti, serta mencoba menyusun *Balanced Scorecard* dari elemen-elemen yang ada pada perusahaan berdasarkan keempat perspektif dalam *Balanced Scorecard* tersebut. Dari studi kasus ini ternyata peneliti dapat menyusun kerangka penerjemahan strategi perusahaan ke dalam sasaran keempat perspektif tersebut yaitu : *Financial Perspective*, *Customer Perspective*, *Internal Business Process Perspective*, dan *Learning & Growth Perspective*. Adanya kemungkinan penyusunan *Balanced Scorecard* pada PT. Eracanta Surabaya diharapkan dapat diterapkan oleh perusahaan selanjutnya sebagai pengukuran kinerja perusahaan yang didasarkan tujuan, misi, visi, strategi dan sasaran perusahaan.