

**MANFAAT PELAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM
MENDUKUNG PENERAPAN ISO 9001:2000 (SNI 19-9001-2001)
PADA PT. X DI GRESIK (STUDI KASUS)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



DIAJUKAN OLEH:

**IRENAEUS YUDI TRIYANTO
No. Pokok: 049711296 E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004**

**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

SKRIPSI

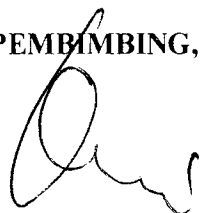
**MANFAAT PELAPORAN BIAYA KUALITAS DALAM
MENDUKUNG PENERAPAN ISO 9001:2000 (SNI 19-9001-2000)
PADA PT. X. DI GRESIK (STUDI KASUS)**

**DIAJUKAN OLEH :
IRENAEUS YUDI TRIYANTO**

No. Pokok : 049711296 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



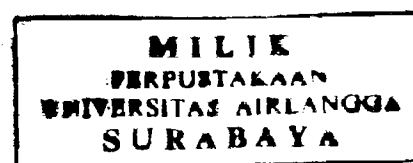
Dra. ELIA MUSTIKASARI, M.Si., Ak.

TANGGAL ..22/9/09

KETUA PROGRAM STUDI



Drs. M. SUYNUS, MAFIS., Ak.



TANGGAL ..31-8-09

ABSTRAK

Para pakar bidang standar kualitas berpendapat bahwa kekuatan besar adalah pada tekanan konsumen pasar dan dalam banyak kasus tekanan hukum adalah faktor yang secara bersamaan mendorong *The International For Standardization Organization (ISO) 9000 series* dijadikan sebagai standar dengan lingkup dunia. Peningkatan sistem manajemen kualitas perusahaan sering diikuti dengan peningkatan biaya agar sesuai dengan standar yang dipersyaratkan. Semua biaya tersebut disusun dalam suatu bentuk laporan biaya yang dapat dipertanggungjawabkan dan juga dapat digunakan untuk mengkuantifikasikan masalah kualitas dalam “bahasa uang.” Laporan biaya tersebut adalah laporan biaya kualitas yang memberikan informasi tentang aktivitas pengendalian (pencegahan dan penilaian) dan aktivitas kegagalan (internal maupun eksternal).

PT. X di Gresik yang bergerak dalam bidang industri kimia yang menjadi obyek penelitian, telah memperoleh sertifikat sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000 belum melakukan penyusunan laporan biaya kualitas sehingga dari kondisi tersebut timbul pertanyaan tentang manfaat pelaporan biaya kualitas dalam mendukung penerapan ISO 9001:2000 (SNI 19-9001-2001). Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif studi kasus dengan menggunakan strategi penelitian eksplanatoris atau kausal karena fokus dalam penelitian ini adalah pada penerapan ISO 9001:2000 dan manfaat pelaporan biaya kualitas sebagai *feedback* (umpan-balik) dalam mendukung penerapan ISO 9001:2000 merupakan gambaran keadaan masa kini dalam kehidupan nyata.

Penelitian pada PT. X di Gresik memberikan kesimpulan bahwa penerapan ISO 9001:2000 pada awalnya belum dilaksanakan sepenuhnya karena masih melakukan pembenahan pada seluruh divisi dan melakukan penyesuaian terhadap sistem manajemen kualitas yang baru. Audit penerapan ISO 9001:2000 secara internal maupun dari badan register memberikan informasi tentang kualitas kinerja perusahaan dari perspektif non-keuangan. Pelaporan biaya kualitas dapat memberikan informasi dari perspektif keuangan kepada manajemen tentang kualitas kinerja pabrik, pemasok, dan pelanggan yang telah dicapai dalam suatu periode sehingga pelaporan biaya kualitas dapat memberikan manfaat dalam mendukung penerapan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000.

Kata kunci : ISO 9001:2000, pelaporan biaya kualitas, perspektif keuangan dan non-keuangan.