

1471-3333-112

A 242 /05

Juli
P

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL SEBAGAI
SARANA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN
EFISIENSI TENAGA KERJA HOUSE KEEPING
(STUDI KASUS PADA HOTEL "INNA SIMPANG" DI SURABAYA)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



DIAJUKAN OLEH :

**FRANCISKA JULIANA
NO. POKOK : 049912594 E**

KEPADA

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2004



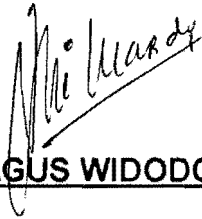
SKRIPSI

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL SEBAGAI
SARANA DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN
EFISIENSI TENAGA KERJA HOUSE KEEPING
(STUDI KASUS PADA HOTEL "INNA SIMPANG" DI SURABAYA)**

**Diajukan oleh:
FRANCISKA JULIANA
NO. POKOK : 049912594 E**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Drs. AGUS WIDODO MARDIJUWONO, Msi, Ak.

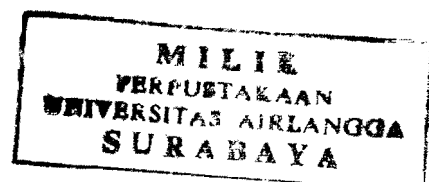
TANGGAL..... 18/8-2004

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. M. SUYUNUS, MAFIS., Ak

TANGGAL.....



ABSTRAK

Semakin majunya dunia bisnis dewasa ini mendoong persaingan antar perusahaan menjadi semakin ketat. Masing-masing perusahaan berusaha menciptakan keunggulan kompetitif dengan jalan memanfaatkan segala potensi yang dimiliki dan juga mengeliminasi segala kendala dan kelemahan yang dimiliki.

Faktor Sumber Daya Manusia (SDM) adalah factor yang vital sehingga harus dikelola sebaik mungkin, karena akan menentukan maju atau tidaknya sebuah perusahaan. Pada perusahaan jasa khususnya hotel, departemen House Keeping sangatlah berperan penting dalam pelayanan *customer*. Audit sebagai salah satu bentuk kontrol intern dari perusahaan mutlak diperlukan untuk menemukan hal-hal yang menyimpang ataupun prosedur yang tidak efektif yang dapat memperburuk kinerja perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini mengambil topik "*Bagaimana penerapan audit operasional pada departemen House Keeping dapat menjadi sarana dalam meningkatkan kinerja tenaga kerja yang efektif dan efisien pada hotel Inna Simpang*".

Tugas yang diemban departemen House Keeping sangat kompleks karena selalu erkaitan dengan fungsi lainnya dalam sebuah hotel seperti tidak tepatnya penyusunan *job description*, pelaksanaan ketentuan pemerintah berkaitan dengan ketanaga kerjaan sampai dengan penyusunan anggaran untuk keperluan departemen House Keeping itu sendiri. Tugas dan tanggung jawabnya yang berat tersebut mengisyaratkan bahwa atas fungsi ini diperlukan suatu audit operasional agar fungsi departemen House Keeping dapat berjalan dengan efektif dan efisien dalam men-*support* gerak laju perusahaan. Dalam penelitian ini diuraikan beberapa temuan penyimpangan dari kegiatan audit yang dilengkapi dengan saran perbaikannya. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat memberikan sumbangan bagi penyelesaian masalah dalam perusahaan tempat penulis mengadakan penelitian, seta sumbangan pada dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.