

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA STAF PENGAJAR KONTRAK  
ASING DI *KEY-ENGLISH LANGUAGE TRAINING (KELT)*  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



B 16/06

Sir

a

**DIAJUKAN OLEH**

**NINA NURMEIKA SIREGAR**

**No. Pokok : 049912844**

**MILIE  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2005**

## SKRIPSI

### ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA STAF PENGAJAR KONTRAK ASING DI *KEY-ENGLISH LANGUAGE TRAINING (KELT)* SURABAYA

DIAJUKAN OLEH  
NINA NURMEIKA SIREGAR  
No. Pokok : 049912844

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. PRAPTINI YULIANTI, Msi.

TANGGAL 4 September 2005

KETUA PROGRAM STUDI,



Prof. Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE.

TANGGAL 4 September 2005

## ABSTRAKSI

Kepuasan kerja merupakan refleksi dari perasaan dan sikap seorang individu terhadap pekerjaannya sebagai suatu hasil interaksi antara individu tersebut dengan lingkungan kerjanya. Dengan adanya kepuasan kerja diharapkan seorang karyawan akan mengeluarkan segala kemampuannya dalam menyelesaikan pekerjaan yang dilakukan, sehingga akan didapatkan hasil yang optimal dari yang seharusnya dicapai oleh karyawan yang bersangkutan. Kepuasan terdiri dari empat faktor, yaitu kepuasan terhadap: kompensasi ( $X_1$ ), pekerjaan itu sendiri ( $X_2$ ), pengawasan ( $X_3$ ), dan kelompok kerja ( $X_4$ ).

Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seorang pekerja dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang dibebankan kepadanya. Kinerja adalah perilaku dari anggota organisasi dalam upaya pencapaian tujuan organisasi. Kinerja dipengaruhi oleh perpaduan pengaruh individu dan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan terhadap kompensasi, pekerjaan itu sendiri, pengawasan, dan kelompok kerja terhadap kinerja staf pengajar kontrak asing di *Key-English Language Training (KELT)* Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode *sensus* yaitu dengan mengambil seluruh anggota populasi, yaitu 30 orang staf pengajar kontrak asing di KELT Surabaya untuk dijadikan sampel dalam penelitian. Berdasarkan uji statistik regresi linier berganda, didapatkan hasil penelitian yang menunjukkan  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  ( $23,474 > 2,76$ ) dengan  $R^2$  sebesar 0,790 yang berarti pengaruh kepuasan terhadap kompensasi, pekerjaan itu sendiri, pengawasan, dan kelompok kerja secara bersama-sama dapat menjelaskan 79% variabilitas kinerja, sedangkan sisanya sebesar 21% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian. Diketahui pula  $t_{hitung}$  kepuasan terhadap kompensasi, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap pengawasan, kepuasan terhadap kelompok kerja secara berturut-turut sebesar 2,289, 3,061, 2,133 dan 2,109 lebih besar dari  $t$  tabel sebesar 2,060. Dengan demikian hipotesis penelitian yang berbunyi: "Variabel kepuasan kerja yang meliputi kompensasi, pekerjaan itu sendiri, pengawasan dan kelompok kerja secara bersama-sama dan parsial mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kinerja staf pengajar kontrak asing di *Key-English Language Training (KELT)* Surabaya", dapat dibuktikan kebenarannya.

Kata kunci: Kinerja, Kepuasan Kerja, Staf Pengajar Kontrak Asing.