

**PENGARUH PROSES KOMUNIKASI DARI ATASAN KE
BAWAHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI
PT. BANK JATIM CABANG UTAMA BASUKI RAHMAT
SURABAYA**

KK
B 73 / 23
Pac
P

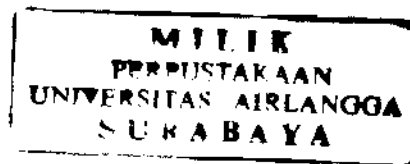
SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH :

**EMMA RACHMAWATI
No. Pokok : 049816039**



**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

**PENGARUH PROSES KOMUNIKASI DARI ATASAN KE
BAWAHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI
PT. BANK JATIM CABANG UTAMA BASUKI RAHMAT
SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH
EMMA RACHMAWATI
No. Pokok : 049816039**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. TIEN SOEMARTINI, MS

TANGGAL.....²²/₀₂ 2003

KETUA PROGRAM STUDI,



DR. H. AMIRUDDIN UMAR, SE

TANGGAL.....

ABSTRAKSI

Komunikasi adalah alat untuk melakukan dan menerima pengaruh, alat untuk mendorong dan mempertinggi motivasi untuk berprestasi bagi karyawan dan merupakan sarana bagi perusahaan untuk mencapai tujuan. Komunikasi dikatakan baik dan efektif apabila antara komunikator dan komunikan dapat memahami isi pesan yang disampaikan dalam arti yang sama dan utuh sehingga apa yang dikomunikasikan dapat dimengerti, dipikirkan dan pada akhirnya dilaksanakan oleh komunikan.

Komunikasi yang dilakukan perusahaan berupa komunikasi internal dan komunikasi eksternal. Penelitian ini akan berfokus pada komunikasi internal yang berupa komunikasi dari atasan ke bawahan.

Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai “Pengaruh proses komunikasi dari atasan ke bawahan terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Bank Jatim Cabang Utama Basuki Rahmat Surabaya”. Proses komunikasi dari atasan ke bawahan yang akan diteliti dengan menggunakan variabel komunikator yaitu atasan, pesan, media, komunikan yaitu bawahan dan umpan-balik. Model analisis yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis regresi linier berganda. Setelah melakukan perhitungan SPSS maka dapat diketahui persamaan regresi linier berganda :

$$Y = -0,968 + 0,539x_1 + 0,129x_2 + 0,139x_3 + 0,0728x_4 + 0,376x_5 + e$$

Pada penelitian ini didapat nilai R^2 sebesar 0,805, ini berarti 80,5% perubahan variabel Y secara bersama-sama disebabkan oleh kelima variabel bebas, sedangkan sisanya 19,5% disebabkan oleh variabel lain. Untuk faktor yang dominan adalah variabel komunikator yang memiliki nilai r^2 sebesar 0,419, ini berarti 41,9% perubahan variabel Y secara parsial disebabkan oleh variabel komunikator.

Dalam penelitian ini terbukti bahwa proses komunikasi dari atasan ke bawahan secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan berdasarkan uji F yang dilakukan yaitu nilai $F_{tabel} = 2,394 < F_{hitung} = 44,722$.