

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh persepsi PKP atas penerapan kebijakan Faktur Pajak, dan pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan formal. Penelitian ini dilakukan dengan metode pendekatan kuantitatif. Data primer didapatkan dengan penyebaran kuesioner kepada 94 responden dari PKP aktif di KPP Pratama Surabaya Sawahan.

Kuesioner yang telah terkumpul kemudian dianalisis menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 13. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis regresi linear berganda. Uji kualitas data yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, selanjutnya dilakukan uji asumsi klasik berupa uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas, kemudian dilakukan uji hipotesis dengan tehnik regresi linear berganda untuk menguji pengaruh persepsi PKP atas penerapan kebijakan Faktur Pajak, dan pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan formal di KPP Pratama Surabaya Rungkut.

Hasil dari pengujian ini menunjukkan Persepsi PKP atas penerapan kebijakan Faktur Pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan formal di KPP Pratama Surabaya Rungkut. Sedangkan pelayanan Fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan formal di KPP Pratama Surabaya Rungkut..

Kata Kunci : Persepsi PKP, Faktur Pajak, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Formal

ABSTRACT

This study aims to see the influence: perception of taxable enterprise on the implementation of tax invoice policy, and service tax authorities on formal compliance. This study was conducted using a quantitative approach. Primary data obtained by distributing questionnaires to 94 respondents from the active taxable enterprises on KPP Pratama Surabaya Rungkut.

The questionnaire that has been collected and analyzed using SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 13. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Test the quality of data consisting of validity and reliability, subsequently performed classical assumption in the form of normality test, multicollinearity, and heteroscedasticity test, then test the hypothesis by multiple linear regression to examine the effect of perception of taxable enterprise on the implementation of tax invoice policy, and service tax authorities on formal compliance.

The results of these tests demonstrate perception of taxable enterprise on the implementation of tax invoice policy have significant effect on formal compliance. While the service tax authorities has no effect on formal compliance

Keywords: *Perception of Taxable Enterprise, Tax Invoice, Service Tax Authorities, Formal Compliance*