

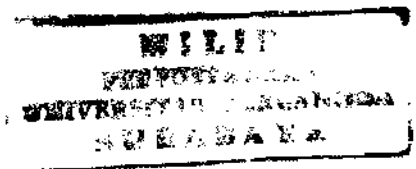
**PERANAN SUPERVISOR OUTLET DALAM  
MENINGKATKAN SALE DI DAILYBREAD JUST  
BAKERY JUANDA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**



Fis Pu 83/05

Her  
P



**DI SUSUN OLEH :**

**KRESNA HERYANTO**  
**NIM : 07010802 - S**

**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
Semester Genap 2005/2006**

**PERANAN SUPERVISOR OUTLET DALAM  
MENINGKATKAN SALE DI DAILYBREAD JUST  
BAKERY JUANDA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya Pariwisata  
Pada Program  
Studi D3 Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga**



**DI SUSUN OLEH :**

**KRESNA HERYANTO**

**NIM : 07010802 – S**

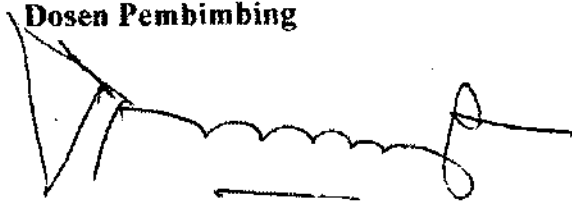
**PROGRAM STUDI D III PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**Semester Genap 2005/2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui untuk diujikan oleh :

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

**DR. Falih Suaedi, MA**  
**NIP. 131 801 403**

Tugas akhir ini telah dipertahankan dihadapan panitia penguji tanggal 4 juli 2005

panitia penguji terdiri dari :

**Dosen penguji I**



**Dr. Falih Suded, Ma**  
**Nip. 131.801.403**

**Dosen penguji II**



**Edwin Fiantiano, S. Sos**  
**Nip. 132.208.716**

## ABSTRAKSI

Pada saat ini dunia pariwisata menjadi salah satu andalan mencetak devisa di Indonesia. Pariwisata secara implisit terbbagi menjadi dua yaitu tour & Travel dan perhotelan. Dalam dunia perhotelan terbagi menjadi penginapan atau akomodasi dan jaa makanan dan minuman yang tergabung dalam dunia restoran.

Dunia restoran yang tergabung dalam PHRI memiliki tugas menjual makanan dan minuman. Makanan dan minuman terbagi dari berbagai menu dan ciri khusus misalnya menu daging, poutry maupun bakery. Di Surabaya pada tahun 2003 telah muncul perusahaan bakery café yang menjadi leader di bidangnya.

Perusahaan bakery café tersebut adalah Daily Bread bakery café dan just bakery yang beroperasi di empat outlet yaitu : TP V, Juanda airport, Supermall dan Manyar kertoarjo 75. adap0un motto dari perusahaan ini adalah "Freshly & Baked Every day". Dalam penelitian yang di lakukan di daily bread just bakery juanda menyebutkan bahwa titik beratnya adalah peranan supervisor dalam meningkatkan sales perusahaan

Peranan supervisor dalammeningkatkan sales diperusahaan tempat ia bekerja dilakukan dengan cara membuat POAC yang bagus, melakukan standarisasi produk yang dijual dan bekerja sama dengan pihak-pihak terkait seperti marketing dalam menjual produknya. Tentunya tugas supervisor dalam menjalankan tugasnya terkendala oleh sebab dari dalam yang meliputi kurangnya staf, peralatan rusak dan kurangnya koordinasi denan pihak lain, sedang dari luar adalah kenaikan BBM yang menyebabkan penurunan omset dan kibajakan franchise master dalam menentukan kebijakan sendiri.