

COMPLIANCE AUDITING

HOTEL - MARISSA TANG

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PENERAPAN COMPLIANCE TEST DALAM RANGKA MENILAI
EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS AKTIVITAS
PENJUALAN PADA HOTEL INNA SIMPANG DI SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



2k
A 70 03
for
P

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

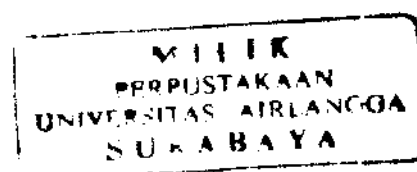
DIAJUKAN OLEH :
ERAYADI FARHAN
No. Pokok : 049711497-E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003

SKRIPSI

**PENERAPAN COMPLIANCE TEST DALAM RANGKA MENILAI
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS AKTIVITAS
PENJUALAN PADA HOTEL INNA SIMPANG DI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :
ERAYADI FARHAN
No. Pokok : 049711497 E



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Parwoto Wignjohartojo".

Prof. Dr. Drs. PARWOTO WIGNJOHARTOJO, Ak. TANGGAL 6 FEBRUARI 2003

KETUA PROGRAM STUDI,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Suyunus".

Drs. M. SUYUNUS, MAFIS., Ak. TANGGAL 5 - 03 - 2003

ABSTRAKSI

Skripsi dengan judul "PENERAPAN COMPLIANCE TEST DALAM RANGKA MENILAI EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS AKTIVITAS PENJUALAN PADA HOTEL INNA SIMPANG DI SURABAYA" ini membahas tentang pengujian kepatuhan yang dilakukan untuk menemukan kelemahan-kelemahan yang terjadi sehingga menghasilkan rekomendasi dapat meningkatkan efektivitas pengendalian intern.

Karena transaksi penjualan kamar pada bisnis perhotelan merupakan transaksi operasional setiap hari yang penting dengan volume yang sering maka dibutuhkan adanya pengawasan untuk menjamin agar tidak timbul kecurangan dan penyelewengan yang berakibat kerugian pada hotel tersebut. Oleh karena itu compliance test diperlukan disini untuk melihat sejauh mana kepatuhan yang telah dilakukan

Compliance test yang dilaksanakan ini bertujuan untuk mengetahui apakah prosedur-prosedur dalam aktivitas penjualan tunai dan kredit telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang telah digariskan oleh pihak manajemen. Sehingga auditor dapat memberikan penilaian atas prosedur tersebut.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Peneliti turut berperan serta pada waktu pengumpulan data sehingga peneliti tidak selamanya berada diluar obyek. Dan data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar bukan angka-angka.

Dalam penelitian yang peneliti lakukan pada Hotel Inna Simpang Surabaya, yang cukup terkenal di Surabaya karena letaknya yang strategis, peneliti melakukan pengujian kepatuhan yang terlebih dahulu dengan melakukan pengamatan terhadap pengendalian intern dengan cara menggunakan kuesioner. Setelah itu peneliti melakukan pengujian selanjutnya yaitu dengan mengamati prosedur yang telah ditetapkan oleh pihak hotel dengan pelaksanaannya di lapangan.

Setelah melakukan pengujian kepatuhan, dapat dikatakan bahwa pengendalian intern prosedur penjualan cukup memadai tetapi terdapat kelemahan yang terjadi. Kelemahan ini berupa terdapatnya prosedur yang tidak dilaksanakan oleh personel *marketing department* dalam memberikan persetujuan kredit. Personel ini memberikan persetujuan kredit tanpa adanya pihak lain yang ikut terlibat.

Dari pengujian kepatuhan yang telah dilaksanakan, maka penulis memberikan beberapa rekomendasi yang sekiranya dapat dijadikan bahan masukan oleh pihak hotel.