

**PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS
PADA PT. IGLAS PERSERO DI SURABAYA**

**SKRIPSI S-1
JURUSAN AKUNTANSI**

KR
A. 81 / 04
Sar
p



Oleh :
HENNY PUSPITA SARI
No. Pokok : 049611240 E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS
PADA PT. IGLAS PERSERO DI SURABAYA

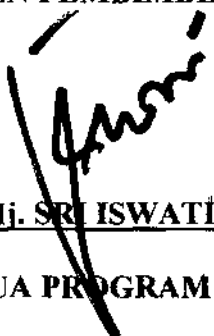
DIAJUKAN OLEH :

HENNY PUSPITA SARI

No. Pokok : 049611240 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



DR. HJ. SRI ISWATI, Dra., Msi., AK

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. SUYUNUS, Mafis., AK



Tanggal.....**8-12-03**

Tanggal.....**9-12-03**

ABSTRAKSI

Untuk mencapai produk yang berkualitas, perusahaan harus dapat mempertahankan efisiensi biaya dan meningkatkan kualitas produk tanpa adanya kenaikan biaya sehingga harga jual produk tetap kompetitif. Hal tersebut dapat dilakukan dengan perencanaan dan pengendalian biaya kualitas.

Program perencanaan dan pengendalian biaya kualitas merupakan faktor strategik yang penting bagi perusahaan karena dapat menurunkan tingkat kerusakan menjadi nol (zero defect) dan juga menurunkan biaya kualitas yang ada. Perencanaan dan pengendalian biaya kualitas seharusnya tidak hanya berorientasi pada kualitas akhir, tetapi lebih ditekankan pada proses pembuatan produk tersebut secara keseluruhan yang melibatkan semua pihak dalam perusahaan.

Untuk mencapai kesemuanya ini perlu bagi pihak manajemen untuk mengetahui apa saja yang termasuk dalam komponen – komponen biaya kualitas, cara mengidentifikasi dan melaporkan biaya kualitas pada perusahaan.

Dalam menerapkan perencanaan dan pengendalian biaya kualitas yang lebih konsisten hendaknya diawali dengan menyusun laporan biaya kualitas secara berkala. Selain itu perbaiki mental dan rasa tanggung jawab karyawan terhadap pengendalian kualitas juga perlu ditingkatkan, sehingga upaya perusahaan bisa dapat dukungan penuh dari semua karyawan perusahaan.