

**EVALUASI STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN
DALAM SISTEM PENAGIHAN PADA
PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA (PERSERO)
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

KK
A 88/04
Mau
C.

Diajukan Oleh

**NURUL MAULITA
NO. POKOK : 049912870 E**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

EVALUASI STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN
DALAM SISTEM PENAGIHAN PADA
PT PERUSAHAAN GAS NEGARA (PERSERO)
DI SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

NURUL MAULITA

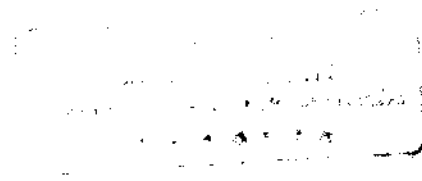
No.Pokok : 049912870 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Drs. WIDI HIDAYAT,MSi.Ak



TANGGAL:.....²²/₁₂.....⁰³.....

KETUA JURUSAN



Drs. M.SUYUNUS, MAFIS.Ak

TANGGAL:.....³⁻¹²⁻⁰³.....

ABSTRAKSI

Di era globalisasi bangsa Indonesia harus mampu mengimbangi kemajuan dalam proses industri dan globalisasi ekonomi. Dengan semakin pesatnya pembangunan di Indonesia, maka harus didukung dengan sumber daya yang potensial dan berlimpah, baik sumber daya manusia maupun pemanfaatan sumber daya alam. Sumber daya alam jumlahnya terbatas, khususnya sumber daya alam yang digunakan sebagai bahan bakar. Minyak bumi sebagai bahan bakar jumlahnya sangat terbatas dan persediaannya makin lama makin menipis.

Oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan hambatan-hambatan yang terjadi dan peluang-peluang yang bisa dimanfaatkan, baik dari dalam perusahaan maupun dari luar perusahaan. Salah satu peluang yang dapat diambil oleh perusahaan adalah mencari alternatif pemanfaatan sumber daya alam sebagai substitusi minyak bumi sebagai bahan bakar. Salah satu alternatif dalam masalah bahan bakar sebagai pengganti minyak bumi adalah pemakaian gas bumi. Dengan semakin berkembangnya suatu usaha atau suatu perusahaan, maka semakin rumit masalah-masalah yang akan dihadapi oleh perusahaan. Tanpa adanya struktur pengendalian intern yang baik, perusahaan yang bersangkutan tidak akan berjalan dengan baik.

Peranan struktur pengendalian intern akan sangat penting, karena meliputi lingkungan pengendalian, informasi dan komunikasi, aktivitas pengendalian, penaksiran risiko, dan pemantauan untuk memberikan keyakinan kepada pihak manajemen bahwa tujuan dan sasaran perusahaan akan dapat dicapai serta membantu dan memudahkan terbentuknya struktur pengendalian intern atas aktivitas penagihan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang menggunakan data berupa kalimat tertulis atau lisan, perilaku, fenomena peristiwa-peristiwa, pengetahuan atau obyek studi. Data-data yang mendukung pemecahan masalah ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis yang digunakan adalah melalui wawancara, dokumentasi dan survey perusahaan yang dikumpulkan dan disarikan sehingga menjadi satu temuan.

Sistem penagihan yang ada pada PT. Perusahaan Gas Negara secara garis besar telah sesuai dengan ketentuannya. Namun demikian masih ada sedikit kekurangan yang terdapat pada sistem tersebut yaitu pihak kasir tidak mendapatkan salinan bukti kas masuk. Sedang dari sisi praktik kebijakan karyawan masih terdapat kurangnya karyawan pada bagian audit intern khususnya untuk posisi supervisor. Sehingga untuk mengatasinya, perusahaan perlu meninjau kembali prosedur-prosedur yang telah ditetapkan untuk penyempurnaan struktur pengendalian intern yang ada.

Keywords : Struktur Pengendalian Intern, Sistem Penagihan