

**PENERAPAN PROSES PENGENDALIAN MANAJEMEN
DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT AL-IRSYAD SURABAYA**

SKRIPSI

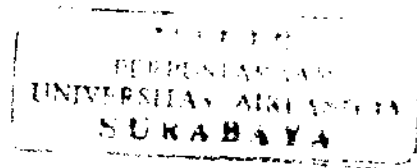
**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**

KK.

A-97/02.

Wat

P.



DIAJUKAN OLEH :

ELISA DWI INDAH WATY

No. Pokok : 049936666

KEPADA

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2002

SKRIPSI

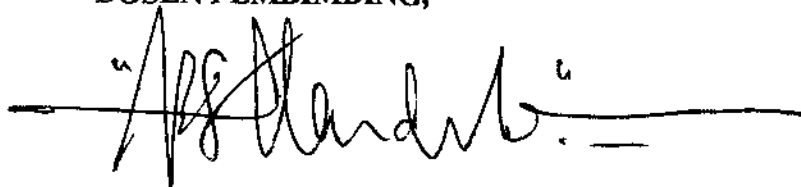
**PENERAPAN PROSES PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT AL-IRSYAD SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH
ELISA DWI INDAH WATY**

No. Pokok : 049936666

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

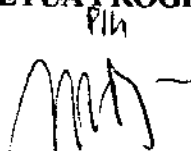
DOSEN PEMBIMBING,



Drs. BAMBANG SUHARDITO, MSi. Ak.

TANGGAL 28/5/2002

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. M. SUYUNUS, MAFIS. Ak.

TANGGAL 30-5-2002

ABSTRAK

Organisasi yang terdiri dari beberapa orang diantaranya manajer dan karyawan harus dimotivasi dan dituntun agar melakukan apa yang diinginkan pimpinannya. Selain itu manajer dan karyawan yang ada harus dikoreksi bila menyimpang dari arah pencapaian tujuan organisasi. Oleh sebab itu pihak manajemen harus menjaga agar organisasi tetap terkendali sehingga organisasi tetap melaksanakan apa yang seharusnya dilakukan, diantara tindakan yang dilakukan oleh pihak manajemen yaitu dengan melaksanakan sistem pengendalian manajemen.

Suatu sistem pengendalian manajemen terdiri dari struktur dan proses pengendalian manajemen. Struktur pengendalian manajemen dipusatkan pada berbagai pusat pertanggungjawaban. Pusat pertanggungjawaban pada dasarnya diciptakan untuk mencapai sasaran organisasi yang diputuskan dalam suatu proses perencanaan strategis. Dalam suatu pusat pertanggungjawaban prestasi keuangan yang dihasilkan dilaporkan dalam suatu sistem akuntansi pertanggungjawaban. Sedangkan proses pengendalian manajemen meliputi serangkaian tahap-tahap yang meliputi pemrograman, penganggaran, penilaian dan pengukuran serta pelaporan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pengendalian manajemen yang dilaksanakan dalam suatu perusahaan nir-laba (rumah sakit) serta mengetahui pengaruh penerapan proses pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawannya terutama untuk karyawan tingkat operasional. Data penelitian diperoleh dari wawancara yang dilakukan langsung dengan pihak perusahaan dan melihat dokumen-dokumen perusahaan.

Dari penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa penerapan proses pengendalian manajemen pada Rumah Sakit Al-Irsyad telah terlaksana secara memadai dengan tahap-tahap yang ada. Proses pemrograman dilakukan secara *bottom up* yang melibatkan manajer operasional dalam menentukan program yang akan dilaksanakan. Penganggaran juga dilaksanakan secara *bottom up* sehingga manajer madya tidak merasa terlalu terbebani dengan anggaran yang ada. Penilaian dan pengukuran dilakukan dengan mengukur pengeluaran dan pendapatan yang diterima oleh pihak rumah sakit, selain itu juga dilakukan penilaian kinerja karyawan. Pelaporan dilakukan secara harian, bulanan dan tahunan untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan rumah sakit.

Penerapan proses pengendalian manajemen juga mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini disebabkan karena penilaian kinerja dilakukan untuk setiap tahap proses pengendalian manajemen, sehingga karyawan akan berusaha melaksanakan pekerjaan dan tanggung jawabnya dengan baik. Kinerja karyawan diukur melalui kriteria-kriteria yang telah ditetapkan oleh pihak manajemen yang tertuang dalam DP3P (Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai) Perusahaan.