

ABSTRAK

Kerja sama dilakukan untuk mencapai tujuan bersama dan saling melengkapi, seperti halnya FKP2TN (Forum Kerjasama Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri) dimana FKP2TN ini merupakan forum kerja sama antar perpustakaan perguruan tinggi. FKP2TN membuat program yaitu program layanan kartu sakti yang mana kartu sakti ini sebagai *global passport* bagi mahasiswa. Pada setiap perpustakaan perguruan tinggi memiliki ketentuan atau peraturan yang berbeda. Perbedaan ketentuan serta pelayanan yang berbeda-beda dari setiap perpustakaan tentunya mempengaruhi keefektivitasan dari program layanan tersebut. Fenomena tersebutlah yang menjadi perhatian peneliti untuk mengetahui seberapa efektivitas program layanan kartu sakti khususnya di Surabaya. Peneliti menggunakan konsep dari Sharma untuk seberapa efektif program layanan kartu sakti pada FKP2TN di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif evaluative, lokasi penelitian ini yaitu pada FKP2TN di Surabaya (Universitas Airlangga, Universitas Negeri Surabaya, Universitas Islam Negeri Surabaya dan Institut Teknologi Sepuluh Nopember) sebagai perguruan tinggi yang tergabung dalam FKP2TN. Metode pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 66 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program layanan kartu sakti ini cukup efektif dengan nilai rata-rata 3,09. Hasil penelitian ini akan dapat memberikan masukan pada FKP2TN dalam hal pembuatan kebijakan dan inovasi terkait dengan program layanan kartu sakti.

Kata Kunci: Efektivitas, Program Layanan Kartu Sakti, Kerja Sama, FKP2TN.