

## **BAB 3**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **3.1 Simpulan**

Setelah melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di AJB Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Agency Tunjungan Surabaya selama 3 bulan maka simpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Pengkinian data pemegang polis AJB Bumiputera 1912 sangat penting dilakukan agar data pemegang polis dapat ter-*update* setiap harinya.
2. Pengkinian data pemegang polis berisi informasi atau data terbaru pemegang polis yang berupa nama, alamat, tempat tanggal lahir, nomor telepon, nama bank dan nomer rekening.
3. Pemegang polis wajib menyertakan fotocopy KTP sebagai lampiran *form* PM 02 agar pihak AJB Bumiputera dapat *menginput* data dengan benar dan sesuai dengan KTP yang berlaku.
4. Jika pemegang polis berpindah alamat maka pemegang polis wajib memberitahukan kepada agen atau perusahaan AJB Bumiputera 1912 alamat terbaru agar data pemegang polis dapat di-*update*.
5. Prosedur pengkinian data sebagai berikut: pemegang polis akan mendapatkan *form* PM.02 dari agen atau perusahaan AJB Bumiputera 1912 *form* tersebut berisi data yang wajib diisi oleh pemegang polis, setelah *form* terisi pemegang polis atau agen akan memberikan *form* tersebut kepada pihak AJB Bumiputera 1912 dan pihak AJB Bumiputera 1912 akan *menginput* data tersebut dalam aplikasi Pengkinian Data Pempol melalui *website* khusus AJB Bumiputera 1912.