

Lampiran

No. Responden :

(Diisi Peneliti)

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Berkenaan dengan skripsi yang berjudul “**Analisis Kualitas Self-Service Perpanjangan Online di Perpustakaan Universitas Surabaya (UBAYA) dari Sudut Pandang Pengguna**” maka dengan ini kami mohon bantuan saudara untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Atas bantuan saudara saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Ahmad Hilmi

Mahasiswa FISIP UNAIR

Petunjuk Pengisian :

1. Mohon Saudara membaca dan memnjawab semua pertanyaan secara teliti tanpa ada yang terlewatkan.
2. Bertanyalah kepada pewawancara bilamana ada pertanyaan yang kurang di pahami
3. Berikan tanda “**SILANG**” (**X**) bila terdapat jawaban yang saudara anggap paling benar.

I. Identitas Responden

Nama Responden :

Alamat Rumah :

No. Telepon/Hp :

II. Karakteristik Responden

1) Jenis kelamin :

1. Laki – laki

2. Perempuan

2) Usia :tahun

3) Fakultas :

4) Semester :

5) Berapa kali saudara meminjam bahan pustaka di perpustakaan dalam satu bulan :

1. (1 kali)

3. (5 – 6 kali)

2. (2 – 4 kali)

4. (> 7 kali)

6) Berapa kali saudara melakukan perpanjangan *online* bahan pustaka dalam satu bulan:

1. (1 kali)

3. (5 – 6 kali)

2. (2 – 4 kali)

4. (> 7 kali)

III. Kualitas Layanan

Petunjuk Pengisian Kuesioner: Isilah beberapa item pertanyaan dalam kuesioner ini dengan memberi tanda “*SILANG*” (X) pada jawaban yang menurut saudara paling sesuai pada kolom yang telah disediakan.

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

BS : Biasa Saja

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

III.1	<i>Efficiency (Efisiensi)</i>					
	Pertanyaan	SS	S	BS	TS	STS
	1) Pengguna mudah mengetahui alamat website perpanjangan online saat pertama kali mengakses					
	2) Struktur konten website layanan perpanjangan online tertata dengan baik					
	3) Struktur konten website layanan perpanjangan online mudah dipahami pengguna saat pertama kali mengakses					
	4) Keberadaan layanan perpanjangan online meningkatkan produktifitas kegiatan kerja					
	5) Pengguna merasa lebih efektif dari segi waktu saat menggunakan layanan perpanjangan online daripada perpanjangan manual					
III.2	<i>Reliability (Reliabilitas)</i>					
	Pertanyaan	SS	S	BS	TS	STS
	6) Website layanan perpanjangan online memiliki kecepatan akses yang lancar					
	7) Website layanan perpanjangan online terkadang mengalami gangguan/error					
	8) Semua tab menu pada layanan perpanjangan online berfungsi dengan					

	baik					
III.3	<i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i>					
	Pertanyaan	SS	S	BS	TS	STS
	9) Terdapat instruksi sebagai petunjuk dalam penggunaan layanan perpanjangan online pada website					
	10) Terdapat notifikasi/pemberitahuan yang muncul secara otomatis saat mengakses layanan perpanjangan online					
	11) Tersedia layanan interaksi via email atau telepon untuk mengeluhkan permasalahan saat mengakses layanan perpanjangan online oleh pengguna					
	12) Layanan interaksi pada website layanan perpanjangan online berfungsi dengan baik					
	13) Pustakawan mudah dihubungi saat pengguna mengalami masalah dalam mengakses layanan perpanjangan online					
	14) Pustakawan bersedia membantu mengatasi permasalahan yang dialami pengguna saat mengakses layanan perpanjangan online					
	15) Pustakawan mengatasi permasalahan yang dialami dengan baik dan ramah					
	16) Respon pustakawan sangat cepat dan tepat saat mengatasi masalah yang dialami pengguna					
III.4	<i>Fulfillment (Pemenuhan)</i>					
	Pertanyaan	SS	S	BS	TS	STS
	17) Selama ini pengguna merasa puas terhadap layanan perpanjangan online					
	18) Informasi yang dihasilkan pada layanan perpanjangan online sudah tepat dengan yang pengguna butuhkan					
	19) Layanan perpanjangan <i>online</i> mempermudah untuk memperpanjang status peminjaman buku oleh pengguna yang sedang berhalangan untuk datang ke perpustakaan					
	20) Desain website layanan perpanjangan <i>online</i> sangat menarik dan mudah dipahami oleh pengguna baik dalam hal pewarnaan, template, dan struktur konten					
	21) Layanan perpanjangan online berfungsi dengan baik					

III.5	<i>Privacy (Keamanan)</i>					
	Pertanyaan	SS	S	BS	TS	STS
	22) Pengguna merasa aman saat mengakses layanan perpanjangan <i>online</i>					
	23) Website layanan perpanjangan online dilengkapi kolom login untuk akses pengguna					
	24) Website layanan perpanjangan online menyediakan opsi bantuan untuk pemulihan akun saat pengguna mengalami masalah pengisian kolom <i>login</i> .					
	25) Pustakawan menjamin keamanan kepemilikan akun dari setiap pengguna.					

“Terima kasih atas ketersediaan waktu dan partisipasi anda untuk mengisi kuesioner ini”

NB: *Data diri yang anda berikan terjamin kerahasiaannya dan bebas penyalahgunaan dari kepentingan non penelitian.*

ADLN-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

No.	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31
1	1	2	6	2	4	4	4	5	5	4	5	5	2	3	4	5	3	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5
2	1	5	2	8	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	4	5	4	2	5	4	5	4	2	3	3	4	2	3
3	1	7	5	10	2	2	4	4	3	5	5	4	3	1	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	2	3	4	5	1	4
4	2	1	2	2	3	2	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
5	2	4	3	6	2	1	5	3	3	2	2	3	2	3	2	4	5	5	5	3	3	2	5	5	5	2	5	5	5	1	5
6	1	4	3	6	3	1	4	4	5	5	4	3	3	3	5	3	5	5	5	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3
7	1	3	5	4	2	2	5	4	4	5	5	5	1	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5
8	2	3	4	4	4	2	5	5	5	4	5	4	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3
9	1	4	5	6	3	2	3	5	5	4	5	5	2	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5
10	1	2	3	2	3	2	5	3	4	4	3	3	1	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	1	4	3	5	1	4
11	1	7	4	6	2	2	4	5	5	5	5	5	1	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	2	5
12	2	5	1	8	2	1	4	3	3	4	5	5	1	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	3	4	2	4
13	1	6	5	6	2	1	5	4	4	4	4	5	3	2	3	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	2	4
14	2	4	4	6	2	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	1	5
15	2	4	4	6	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	1	5
16	2	3	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	1	1	4	3	5	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
17	1	2	6	2	4	2	3	3	4	4	4	5	2	4	5	4	5	4	3	4	4	2	2	4	4	4	3	2	4	4	2
18	1	6	2	8	3	2	4	5	5	5	5	5	1	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	2	5	
19	2	4	3	4	4	2	4	3	4	5	4	5	1	3	5	4	4	1	2	2	2	5	4	4	3	1	5	3	3	3	3
20	2	3	3	6	2	2	5	4	4	5	5	4	1	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	1	4
21	2	3	3	6	2	1	4	5	4	5	5	4	2	4	4	3	5	3	4	2	2	2	3	3	5	5	4	4	5	1	4
22	2	3	3	4	2	1	5	5	4	5	3	3	3	2	3	3	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	3	3
23	1	2	6	2	4	2	2	3	4	4	5	5	1	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	2	4	4	2	4	4	2
24	1	6	5	6	2	1	5	4	4	5	3	4	2	1	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	1	4
25	1	4	5	6	3	2	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	1	4
26	1	3	5	6	2	2	5	4	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	2	3
27	2	3	2	6	3	2	4	4	4	4	4	5	2	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	1	3
28	1	2	6	2	4	2	5	5	5	4	3	3	2	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	2	5
29	2	4	2	6	4	3	5	4	4	3	4	4	1	4	4	5	4	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	1	4
30	1	3	3	6	3	3	3	4	4	4	4	2	1	4	5	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	2	4	2	3
31	2	6	7	8	4	3	5	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4
32	1	5	3	6	2	2	3	2	1	4	4	5	1	3	4	3	3	2	2	2	1	4	3	4	2	1	2	3	3	1	3
33	2	4	4	6	3	2	5	4	4	5	5	4	2	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	3	2	3	4	2	2
34	2	4	4	6	4	4	3	3	3	4	3	3	1	4	5	4	5	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	4	1	3	

ADLN-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

35	1	3	2	6	4	2	2	3	3	4	4	5	1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	3	
36	2	7	4	8	2	2	5	4	3	4	5	4	2	2	3	5	5	4	4	2	2	2	3	4	5	5	4	4	5	1	5		
37	1	4	5	4	3	2	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	2	5		
38	1	3	5	6	2	2	5	4	4	5	5	4	2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	1	5		
39	2	1	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2		
40	1	2	6	2	4	3	5	5	5	5	5	4	2	3	4	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	4	4	1	5		
41	2	3	3	6	2	1	5	4	4	4	4	4	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	1	3
42	1	6	2	8	4	3	5	5	4	4	4	4	2	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	2	5	
43	1	4	3	6	3	2	4	3	4	5	4	5	3	3	2	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	2	5	3	4	3	4		
44	2	4	7	4	4	2	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	2	2	2	3	4	4	3	3	4	4	2	4		
45	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	5		
46	2	3	7	6	4	2	5	4	4	4	4	4	1	5	4	5	5	5	2	2	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	2		
47	2	3	3	6	2	2	5	4	4	4	5	4	1	1	5	5	4	4	3	2	3	2	5	3	4	5	4	4	5	5	4		
48	1	2	6	2	4	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	5	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	2		
49	1	6	5	6	2	1	4	4	4	4	4	5	2	5	4	5	5	4	5	3	2	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4		
50	2	6	4	4	2	3	3	4	4	5	5	3	1	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	1	4	
51	2	4	4	6	2	1	4	4	4	5	4	4	1	4	5	4	5	3	3	2	2	2	4	4	4	3	1	4	4	1	3		
52	2	3	3	4	2	1	5	5	4	5	5	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	2	3	4	5	5	5	4	4	1	3		
53	2	3	1	4	4	2	5	4	4	4	4	4	1	3	4	5	4	4	2	4	5	3	4	4	3	5	4	4	3	3	2		
54	1	2	4	2	4	2	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	2	3	1	2		
55	2	4	1	6	4	4	3	4	5	5	3	4	2	5	4	4	4	3	3	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	1	3		
56	2	4	1	6	2	2	2	4	4	5	5	5	1	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	5	
57	1	5	7	8	3	2	2	3	4	5	4	4	4	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	5	5	3	5	
58	2	6	6	6	2	1	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	1	3	4	4	1	4		
59	2	4	2	4	4	2	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	2	3	5	5	4	4	5	5	2	5		
60	1	3	3	4	2	2	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	2	4	4	4	4	5		
61	2	4	6	6	2	3	5	4	4	4	5	3	2	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	2	5	4	5	1	5		
62	2	4	3	6	2	3	4	3	4	4	5	4	3	2	5	4	5	4	3	2	2	4	5	3	4	5	5	4	4	2	4		
63	1	4	3	6	2	1	2	3	3	4	5	3	2	3	4	4	5	4	3	3	4	2	5	5	5	4	5	4	5	1	5		
64	2	6	7	8	4	3	4	4	4	4	5	5	2	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	2	4		
65	1	4	3	6	4	2	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	2	2	5	5	4	3	2	5	3	3	3	4		
66	1	3	7	4	3	2	4	4	3	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	2	3		
67	1	3	3	4	2	1	5	5	4	5	5	5	1	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	5	3	5	4	5	2	5		
68	2	4	3	6	3	1	5	4	5	5	5	4	3	3	5	3	3	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	3	5	1	3		
69	2	3	6	4	2	2	4	5	4	5	5	4	2	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	2	4	4	5	1	5		

ADLN-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

70	2	7	6	8	2	2	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	2	4	4	5	1	4
71	2	4	6	6	3	2	3	4	4	5	5	5	1	3	4	4	3	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	2	4
72	1	8	1	10	2	1	5	4	4	3	4	5	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	
73	2	4	6	6	3	3	2	5	5	5	4	4	1	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	2	5
74	2	7	6	10	4	2	3	3	3	4	4	2	1	4	4	4	4	4	2	2	2	4	5	4	4	4	4	3	4	2	4
75	1	5	7	8	4	3	4	5	5	5	5	4	1	5	5	5	4	5	4	5	3	2	4	5	5	3	5	4	5	3	4
76	2	2	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	1	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	2	4	3	5	1	4
77	1	4	1	4	3	2	4	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	1	4
78	1	3	3	6	2	2	5	4	4	5	5	4	1	4	5	5	4	4	5	4	3	2	5	4	4	1	5	5	5	2	4
79	1	3	1	6	4	3	5	5	5	5	5	5	1	3	5	3	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3
80	2	3	3	6	3	3	3	5	5	5	5	4	2	5	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	1	4
81	1	7	2	6	2	2	5	4	4	5	5	5	1	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	2	4
82	1	4	6	6	4	4	5	5	5	5	5	4	2	4	3	4	5	5	3	2	3	4	5	5	5	5	5	3	4	1	3
83	1	3	3	6	2	1	3	5	4	5	3	4	1	3	5	3	4	3	3	3	2	2	4	4	5	4	4	4	5	1	4
84	2	6	2	8	3	2	5	5	5	5	3	4	2	5	5	5	5	2	3	3	2	3	5	5	5	3	5	4	5	1	5
85	2	5	3	6	2	2	4	3	5	5	4	4	2	4	2	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	2	5	4	4	3	4
86	2	2	4	2	4	2	2	5	5	5	5	3	2	3	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	2	5
87	1	3	1	4	4	2	4	5	5	4	5	5	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	3	3
88	1	4	7	4	3	2	5	4	4	4	4	4	1	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
89	2	2	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	5	2	5	5	5	2	2	3	3	2	5	5	4	2	3	3	4	3	3
90	2	6	6	6	2	1	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4
91	2	5	4	6	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	1	5
92	2	3	6	6	2	2	4	3	3	4	3	3	1	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4
93	2	5	2	6	4	2	4	4	5	5	3	4	1	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	1	5
94	2	9	4	8	3	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	1	4
95	1	4	1	6	4	3	4	4	4	5	5	4	2	2	2	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4
96	1	4	7	4	3	3	2	4	4	4	4	4	1	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	2	5
97	2	5	5	8	4	2	4	3	3	4	3	3	1	3	5	4	5	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4	1	4

Statistics

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7
N	Valid	97	97	97	97	97	97	97
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Statistics

		x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14
N	Valid	97	97	97	97	97	97	97
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Statistics

		x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21
N	Valid	97	97	97	97	97	97	97
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Statistics

		x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28
N	Valid	97	97	97	97	97	97	97
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Statistics

		x29	x30	x31
N	Valid	97	97	97
	Missing	0	0	0

Frequency Table

x1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki	46	47,4	47,4	47,4
	Prmpuan	51	52,6	52,6	100,0
Total		97	100,0	100,0	

x2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18	2	2,1	2,1	2,1
19	11	11,3	11,3	13,4
20	26	26,8	26,8	40,2
21	30	30,9	30,9	71,1
22	9	9,3	9,3	80,4
23	11	11,3	11,3	91,8
24	6	6,2	6,2	97,9
25	1	1,0	1,0	99,0
26	1	1,0	1,0	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Farmasi	9	9,3	9,3	9,3
Hukum	12	12,4	12,4	21,6
Bisnis dan Ekonomika	25	25,8	25,8	47,4
Psikologi	15	15,5	15,5	62,9
Teknik	11	11,3	11,3	74,2
Teknobiologi	16	16,5	16,5	90,7
Industri Kreatif	9	9,3	9,3	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid II (Dua)	13	13,4	13,4	13,4
IV (Empat)	20	20,6	20,6	34,0
VI (Enam)	48	49,5	49,5	83,5
VIII (Delapan)	13	13,4	13,4	96,9
X (Sepuluh)	3	3,1	3,1	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	(2-4 Kali)	37	38,1	38,1	38,1
	(5-6 Kali)	24	24,7	24,7	62,9
	(>7 Kali)	36	37,1	37,1	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	(1 Kali)	18	18,6	18,6	18,6
	(2-4 Kali)	54	55,7	55,7	74,2
	(5-6 Kali)	18	18,6	18,6	92,8
	(>7 Kali)	7	7,2	7,2	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	10,3	10,3	10,3
	Biasa Saja	12	12,4	12,4	22,7
	Setuju	35	36,1	36,1	58,8
	Sangat Setuju	40	41,2	41,2	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2,1	2,1	2,1
	Biasa Saja	21	21,6	21,6	23,7
	Setuju	39	40,2	40,2	63,9
	Sangat Setuju	35	36,1	36,1	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	2,1
	Biasa Saja	12	12,4	12,4	14,4
	Setuju	50	51,5	51,5	66,0
	Sangat Setuju	33	34,0	34,0	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Biasa Saja	4	4,1	4,1	5,2
	Setuju	37	38,1	38,1	43,3
	Sangat Setuju	55	56,7	56,7	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Biasa Saja	14	14,4	14,4	15,5
	Setuju	31	32,0	32,0	47,4
	Sangat Setuju	51	52,6	52,6	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	5,2	5,2	5,2
Biasa Saja	16	16,5	16,5	21,6
Setuju	39	40,2	40,2	61,9
Sangat Setuju	37	38,1	38,1	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	38	39,2	39,2	39,2
Tidak Setuju	35	36,1	36,1	75,3
Biasa Saja	19	19,6	19,6	94,8
Setuju	3	3,1	3,1	97,9
Sangat Setuju	2	2,1	2,1	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	5	5,2	5,2	5,2
Tidak Setuju	11	11,3	11,3	16,5
Biasa Saja	24	24,7	24,7	41,2
Setuju	35	36,1	36,1	77,3
Sangat Setuju	22	22,7	22,7	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	4	4,1	4,1	4,1
Biasa Saja	12	12,4	12,4	16,5
Setuju	38	39,2	39,2	55,7
Sangat Setuju	43	44,3	44,3	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Biasa Saja	17	17,5	17,5	17,5
Setuju	41	42,3	42,3	59,8
Sangat Setuju	39	40,2	40,2	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Biasa Saja	14	14,4	14,4	14,4
Setuju	37	38,1	38,1	52,6
Sangat Setuju	46	47,4	47,4	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
Tidak Setuju	7	7,2	7,2	8,2
Biasa Saja	19	19,6	19,6	27,8
Setuju	37	38,1	38,1	66,0
Sangat Setuju	33	34,0	34,0	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	9,3	9,3	9,3
	Biasa Saja	21	21,6	21,6	30,9
	Setuju	36	37,1	37,1	68,0
	Sangat Setuju	31	32,0	32,0	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	19	19,6	19,6	19,6
	Biasa Saja	20	20,6	20,6	40,2
	Setuju	34	35,1	35,1	75,3
	Sangat Setuju	24	24,7	24,7	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1,0	1,0	1,0
	Tidak Setuju	19	19,6	19,6	20,6
	Biasa Saja	18	18,6	18,6	39,2
	Setuju	34	35,1	35,1	74,2
	Sangat Setuju	25	25,8	25,8	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	20	20,6	20,6	20,6
Biasa Saja	17	17,5	17,5	38,1
Setuju	36	37,1	37,1	75,3
Sangat Setuju	24	24,7	24,7	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2,1	2,1	2,1
Biasa Saja	17	17,5	17,5	19,6
Setuju	42	43,3	43,3	62,9
Sangat Setuju	36	37,1	37,1	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Biasa Saja	14	14,4	14,4	14,4
Setuju	39	40,2	40,2	54,6
Sangat Setuju	44	45,4	45,4	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x25

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	3,1	3,1	3,1
Biasa Saja	11	11,3	11,3	14,4
Setuju	39	40,2	40,2	54,6
Sangat Setuju	44	45,4	45,4	100,0
Total	97	100,0	100,0	

x26

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5,2	5,2	5,2
	Tidak Setuju	17	17,5	17,5	22,7
	Biasa Saja	17	17,5	17,5	40,2
	Setuju	35	36,1	36,1	76,3
	Sangat Setuju	23	23,7	23,7	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x27

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2,1	2,1	2,1
	Tidak Setuju	3	3,1	3,1	5,2
	Biasa Saja	17	17,5	17,5	22,7
	Setuju	35	36,1	36,1	58,8
	Sangat Setuju	40	41,2	41,2	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x28

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5,2	5,2	5,2
	Biasa Saja	18	18,6	18,6	23,7
	Setuju	51	52,6	52,6	76,3
	Sangat Setuju	23	23,7	23,7	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x29

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Biasa Saja	7	7,2	7,2	7,2
	Setuju	42	43,3	43,3	50,5
	Sangat Setuju	48	49,5	49,5	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	43	44,3	44,3	44,3
	Tidak Setuju	31	32,0	32,0	76,3
	Biasa Saja	17	17,5	17,5	93,8
	Setuju	4	4,1	4,1	97,9
	Sangat Setuju	2	2,1	2,1	100,0
	Total	97	100,0	100,0	

x31

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	8,2	8,2	8,2
	Biasa Saja	24	24,7	24,7	33,0
	Setuju	35	36,1	36,1	69,1
	Sangat Setuju	30	30,9	30,9	100,0
	Total	97	100,0	100,0	