

## **BAB 3**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **3.1 Simpulan**

Dari hasil pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa:

1. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya memiliki klasifikasi penerimaan pendapatan lain-lain selain pendapatan dari penjualan air (*non rekening*) yaitu penerimaan pasang baru dan penerimaan pendapatan lain-lain.
2. Penerimaan pasang baru merupakan penerimaan dari pemasangan baru baik itu pemasangan jaringan maupun pemasangan baru untuk sambungan rumah, sedangkan penerimaan lain-lain merupakan penerimaan yang diperoleh dari penerimaan pembukaan kembali, penerimaan perbaikan pipa penghubung, penerimaan perbaikan pipa meter, penerimaan denda-denda, penerimaan diluar usaha lainnya, penerimaan sewa gedung, penerimaan premi rekening hankam, penerimaan bunga deposito (*budep*), dan penerimaan jasa giro (*jagir*).
3. Terdapat pula prosedur penerimaan pendapatan lain-lain yang dikelola oleh PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, untuk prosedur pembayaran pemasangan baru dari mulai pengeluaran surat pemberitahuan pembayaran untuk calon pelanggan, pelanggan menerima surat pemberitahuan pembayaran hingga calon pelanggan melunasi pembayaran tersebut. Penerimaan pendapatan lain-lain memiliki prosedur mulai dari pelanggan melakukan pelanggaran, menerima surat dari pihak PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, hingga pelanggan melakukan pelunasan atas denda pelanggaran tersebut.

#### **3.2 Saran**

Ada beberapa hal yang dapat menjadi bahan masukan atau dikembangkan dan dapat diberikan terkait kinerja Kantor Pusat PDAM Surya Sembada Surabaya yaitu:

1. Sebaiknya menyatukan komitmen dalam penggunaan teknologi internet untuk pendaftaran pemasangan baru.

2. Sebaiknya dilakukan pengecekan ulang terhadap nomor pendaftaran dan data calon pelanggan agar tidak salah atau tertukar dengan data calon pelanggan lainnya.
3. Sebaiknya pencetakan TP (Tanda Pembayaran) untuk calon pelanggan dicetak setelah menerima uang sesuai dengan nominal pembayarannya, agar tidak terjadi proses pembatalan.